



SERVICE CARD

Atlas Copco

Company name

Customer number

Contact details **Shipping address**

Name Street

Surname House no.

Phone City

E-mail Post code

Tool 1 **Tool 2** **Tool 3** **Tool 4**

Tool type

Serial number

Customer Tool ID

Requested service

Repair

Preventive maintenance

Warranty repair

Calibration torque setting

Contract no.

Contract type

Problem description

1.1 No start/No function

1.2 Vibrations

1.3 Noise

1.4 Overheating

1.5 Accuracy

1.6 Low power

1.7 Mechanical damage

2.1 Error code

2.2 Contact pins

2.3 Connection issue

3.1 Speed/Rpm

3.2 Air leakage

3.3 Oil leakage

3.4 Shut off

4.1 Error code

4.2 RCD goes off

4.3 I/O port

4.4 Ethernet port

4.5 Serial port

4.6 Loosing memory

4.7 Display

4.8 Keyboard

Comments

Atlas Copco Tools Central Workshop, CSW

Atlas Copco har en central verkstad för verktygsreparationer, CSW, lokaliserad i Polen. Dit skickas verktyg för undersökning, reparation, kalibrering och funktionstest för att sen returneras till kund. Den centrala verkstaden har stabilt lager av reservdelar till Atlas Copcos verktyg samt en stor erfarenhet av det elektriska såväl som pneumatiska verktyg. Det garanterar en snabb och kvalitativ reparation av kundens maskin med pålitliga ledtider. Undersökningen sker på Atlas Copcos bekostnad och resulterar i en offert med prisförslag för reparation och reservdelar som kund då kan ta ställning till. CSW hanterar även garantiärenden med undersökning och reparation av verktyg under garanti. Det finns två alternativa vägar för användandet av CSW, skicka verktyg direkt till CSW eller skicka via Atlas Copcos lokala kontor i Nacka. Läs mer om själva processen nedan.



Instruktion för verktygsreparation via CSW

<p>Skicka via Nacka:</p> <p>För att skicka era verktyg till oss för reparation så gäller följande:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fyll i det bifogade servicekortet med följande information: Verktugets modellnummer/ID nummer/serienummer. Sedan er leveransadress samt information om felet på verktyget.2. Skicka verktyget tillsammans med det ifyllda servicekortet till följande adress: <p>Atlas Copco Industrial Technique Service Center Nordic Järnvägsgatan 40 131 54 Nacka</p>	<p>Skicka direkt CSW:</p> <p>För att skicka era verktyg direkt till vår verkstad så gäller följande:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fyll i det bifogade servicekortet med följande information på engelska: Ert kundnummer, leveransadress, verktygets modellnummer, ID nummer, serienummer samt information om felet på verktyget. Detta är viktigt att följa så att administratörerna på verkstaden enkelt ska kunna registrera verktyget när det kommer in till dem.2. Skicka verktyget tillsammans med det ifyllda servicekortet till verkstaden. Se leveransadress nedan. <p>ATLAS COPCO POLSKA SP .Z.O.O CENTRAL SERVICE WORKSHOP RÓZYNIEC 83C 59-706 GROMADKA POLAND</p> <p>ATT: Radoslaw Salajczyk +48 881 031 694</p>
<ol style="list-style-type: none">3. Verktyget anländer vid CSW och undersöks av Atlas Copcos tekniker.4. Offert på reparation och reservdelar skickas till kund, på angiven mailadress i servicekortet.5. Kunden svarar JA eller NEJ på offerten.	
<p>Vid JA</p> <ol style="list-style-type: none">6. Verktyget repareras och skickas tillbaka till kunden.	<p>Vid NEJ</p> <ol style="list-style-type: none">6. Kunden väljer då om maskinen ska returneras till kund i befintligt skick eller skrotas på plats.

Notera

Saknar verktyget serienummer eller produktnummer kommer verktyget få ett nytt serienummer och produktnumret lasergraverat för framtida identifiering vid underhåll.

Oavsett om verktyg skickas via Nacka eller direkt till CSW så sker all korrespondens (mail, telefon) med vårt lokala kontor i Nacka.