

## **WARUNKI OGÓLNE ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH I SPRZEDAŻY CZĘŚCI ATLAS COPCO POLSKA SP. Z O.O dla maszyn obszaru Power Technique.**

1. Niniejsze Warunki Ogólne znajdują zastosowanie do wszelkich umów, zamówień i zleceń na świadczenie usług serwisowych, w tym zarówno usług jednorazowych, jak i w ramach planów serwisowych, jak również do sprzedaży części do urządzeń i maszyn, których stroną wykonującą usługę bądź usługi serwisowe, jak również sprzedawcą jest "ATLAS COPCO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością" z siedzibą w Warszawie wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000060819, nr NIP: 5270011039, nr REGON: 010362907, o kapitale zakładowym 2 000 000,00 zł (dalej ATLAS COPCO), (dalej: Atlas Copco), za wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami.
2. W sytuacji, gdy Atlas Copco podpisze z odbiorcą usługi i/lub kupującym części (dalej: Zamawiającym) szczegółową umowę, w formie pisemnej lub dokumentowej, określającą zasady realizacji usługi i/lub warunki sprzedaży, niniejsze Ogólne Warunki będą miały wprost zastosowanie do takiej umowy z zastrzeżeniem pkt 34.
3. Atlas Copco zobowiązuje się wykonać usługę serwisową przy pomocy wykwalifikowanego personelu, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, dokumentacją techniczną i dokumentacją przekazaną przez Zamawiającego oraz ustaleniami stron.
4. Atlas Copco zobowiązuje się zapewnić sprzęt, narzędzia, części zamienne oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania usługi serwisowej z wyłączeniem urządzeń i materiałów eksploatacyjnych wskazanych pkt.6
5. Wykonanie robót dodatkowych, wykraczających poza zakres określony w umowie bądź zleceniu, wymaga odrębnego zlecenia Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt. 12 niniejszych ogólnych warunków.
6. Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z Atlas Copco przy wykonywaniu usługi serwisowej, w szczególności zapewnić nieskrępowany dostęp do serwisowanych urządzeń, umożliwiając bezpieczne przeprowadzenie prac serwisowych. Zamawiający zobowiązuje się nieodpłatnie udostępnić w niezbędnym zakresie transport, urządzenia dźwigowe, media (paliwo i elektryczność) konieczne do wykonania usługi.
7. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od momentu ich stwierdzenia, powiadomić Atlas Copco o wszelkich usterkach i zakłóceniach pracy urządzenia, jak również o wadach usługi serwisowej ujawnionych po jej wykonaniu, co stanowi warunek utrzymania gwarancji na wykonaną usługę.
8. Usługi serwisowe objęte umową zostaną wykonane w miejscu ustalonym przez strony, wskazanym w zleceniu wykonania usługi serwisowej lub umowie stron.
9. Usługi serwisowe będą wykonywane w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku konieczności wykonania usługi poza wskazanymi godzinami lub w dni inne niż robocze, Zamawiający pokryje wynikiłe z tego tytułu koszty, uzgodnione z Atlas Copco przed wykonaniem usługi.
10. W przypadku wydłużenia czasu realizacji usługi serwisowej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, pokryje on wynikiłe z tego tytułu koszty dodatkowe, zgodnie z aktualnym cennikiem Atlas Copco.
11. Atlas Copco nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści wynikiłe dla Zamawiającego na skutek opóźnienia wykonania usługi serwisowej, niezależnie od przyczyny opóźnienia. Powyższe wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy opóźnienie jest wynikiłem umyślnego, zawinionego działania Atlas Copco lub osób działających w jego imieniu lub jego zlecenie. Atlas Copco nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane działaniem siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron, występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Atlas Copco obowiązków, nieprzewidywalne w momencie zawarcia umowy oraz takie, któremu żadna ze Stron nie mogła zapobiec. Za stan siły wyższej przyjmuje się w szczególności zdarzenia takie jak: wojna i zdarzenia wojenne, klęski żywiołowe (powódź, pożar, trzęsienie ziemi, epidemia, itp.), akty terroryzmu i sabotażu, decyzje administracyjne lub akty prawne (w tym akty związane z wprowadzeniem stanu epidemii lub stanu zagrożenia epidemicznego) zakazujące prowadzenia działalności przez którąkolwiek ze Stron, braki w zaopatrzeniu w wodę, energię elektryczną, gaz i paliwa płynne oraz strajki i zamieszki. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej, Strona dotknięta jej działaniem zobowiązana jest podjąć wszelkie dostępne działania w celu zminimalizowania wpływu Siły Wyższej na realizację obowiązków Strony wynikających z umowy oraz niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o fakcie wystąpienia Siły Wyższej. W sytuacji, gdy czas trwania Siły Wyższej będzie dłuższy niż 7 dni pod warunkiem realizacji przez Stronę obowiązków określonych w zdaniu poprzednim, terminy realizacji przez Stronę zobowiązań wynikających z umowy ulegają zawieszeniu na czas trwania Siły Wyżej. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy spowodowanego Siłą Wyższą każda ze Stron ma prawo odstąpić od Umowy, jeżeli działanie tej siły będzie trwało dłużej niż 60 dni. Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Stronie w terminie 30 dni od upływu 60-dniowego terminu określonego w zdaniu poprzednim, nie później jednak niż w terminie 12 miesięcy od podpisania umowy.
12. Z tytułu wykonanych czynności, wykraczających poza zaakceptowany przez Zamawiającego zakres określony w umowie lub zleceniu serwisowym, ale mających na celu niezwłoczne uchronienie urządzenia lub infrastruktury Zamawiającego przed uszkodzeniem bądź zniszczeniem, Zamawiający zapłaci dodatkowe wynagrodzenie zgodnie z cennikiem Atlas Copco obowiązującym w dacie wykonania czynności.
13. Zamawiający zobowiązany jest do regulowania wszelkich należności przysługujących Atlas Copco w związku ze świadczeniem usług serwisowych w terminie określonym w umowie stron bądź fakturze VAT oraz na rachunek bankowy tam wskazany.
14. Bez względu na okoliczności Atlas Copco nie jest obowiązane do stosowania się do przyjętych przez Zamawiającego, a niewynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wewnętrznych warunków i procedur odnoszących się do wykonywania usług, regulowania płatności i obiegu dokumentów księgowych, w tym w szczególności nie jest obowiązane do rejestrowania się lub korzystania z internetowych witryn i portali dla dostawców, utrzymywanych przez Zamawiającego. W przypadku gdy Zamawiający uzależnia dokonanie płatności od stosowania procedur wskazanych powyżej, Atlas Copco upoważnione jest (niezależnie od prawa do dochodzenia wymagalnej należności wraz ze wszystkimi należnościami pobocznymi) do naliczenia Zamawiającemu kary umownej z tego tytułu w kwocie 5 000 zł (pięć tysięcy złotych). W przypadku, w którym szkoda powstała po stronie Atlas Copco z wyżej opisanego tytułu przewyższy zastrzeżoną powyżej karę umowną, Atlas Copco będzie uprawnione do dochodzenia jej naprawienia w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.
15. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Atlas Copco należną od Zamawiającego kwotą.
16. W przypadku opóźnienia w zapłacie Atlas Copco ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.
17. W przypadku, w którym miejsce świadczenia usług uprzednio potwierdzone przez Zamawiającego uległo zmianie, Atlas Copco jest uprawnione do: a) odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania lub pozyskania informacji od zmianie lokalizacji miejsca świadczenia usług, b) obciążenia kosztami dojazdu do miejsca świadczenia usługi, które zostało uprzednio wskazane i potwierdzone przez Zamawiającego, a przed dojazdem Atlas Copco nie został poinformowany o zmianie miejsca świadczenia usługi; c) przygotowania dla Zamawiającego zaktualizowanej oferty na wykonanie usługi uwzględniającej nowe miejsce jej świadczenia.

18. W przypadku Usług serwisowych wykonywanych etapowo, dla których ustalono harmonogram płatności uwarunkowany wykonaniem określonej grupy/sekwencji usług, w razie opóźnienia w płatności Atlas Copco, po pisemnym wezwaniu Zamawiającego, może wstrzymać wykonywanie umowy do czasu otrzymania płatności, nie ponosząc przy tym odpowiedzialności z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy, w tym za ewentualne pogorszenie stanu technicznego urządzeń w wyniku braku obsługi.

19. Atlas Copco ma prawo wstrzymać wykonywanie usługi serwisowej (umowy) również w przypadku niewywiązywania się przez Zamawiającego z obowiązków, o których mowa w ust. 6 niniejszych Ogólnych Warunków. Po wykonaniu usługi serwisowej lub naprawy urządzenia (maszyny) Zamawiający zostanie poinformowany w formie pisemnej lub dokumentowej o gotowości do odbioru serwisowanego lub naprawionego urządzenia (maszyny). W przypadku, w którym Zamawiający nie odbierze w terminie 30 dni od dnia zawiadomienia go o gotowości do odbioru urządzenia (maszyny), Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Atlas Copco kwoty 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc złotych) za każdy miesiąc bezumownego przechowania urządzenia (maszyny) przez Atlas Copco w swoim serwisie. Powyższe odszkodowanie będzie naliczane proporcjonalnie za każdy dzień bezumownego przechowania do dnia jego odebrania przez Zamawiającego.

20. W przypadku, gdy w treści ustaleń stron nie wskazano wyraźnie, czy dane stawki lub ceny są stawkami/cenami netto czy brutto, zawsze uważać się będzie, że są to stawki/ceny netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w obowiązującej w danym czasie wysokości.

21. Jeśli po zleceniu usługi serwisowej (zawarcie umowy) zostanie wprowadzona jakakolwiek opłata importowa lub związana z wewnątrzwspólnotowym nabyciem towarów, podatek lub jakiegokolwiek inne obciążenie publicznoprawne, lub nastąpią zmiany w wysokościach takich opłat, podatków lub obciążeń, Atlas Copco jest uprawnione do aktualizacji ustalonej ceny z uwzględnieniem wprowadzonych bądź zmienionych opłat i obciążeń.

22. Na wykonywane usługi serwisowe oraz wymienione w ramach tych usług części Atlas Copco udziela gwarancji na okres 250 roboczo godzin zgodnie z odczytami liczników urządzeń (jednak nie dłużej niż 6 miesięcy) liczonej od uruchomienia urządzeń po wykonaniu usługi, w ramach której zobowiązuje się naprawić wszelkie wady lub niezgodności wynikające z niewłaściwego wykonania usługi oraz wad materiałowych zastosowanych części. Części wadliwe, w ramach gwarancji, zostaną wymienione na wolne od wad. Atlas Copco wykonuje swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 60 dni od dnia dostarczenia przez uprawnionego z gwarancji urządzenia będącego przedmiotem usługi lub części, których jakość jest kwestionowana.

23. Gwarancja nie obejmuje zużycia urządzeń, zamontowanych w nich części zamiennych wynikającego z normalnego użytkowania. Gwarancja nie obejmuje części szybko zużywających się (podkładki, uszczelki, zacisk, elementy metalowo-gumowe, węże itp.) ani materiałów eksploatacyjnych (filtry itp.). Atlas Copco nie ponosi z tytułu gwarancji odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści.

24. Zdemontowane w wyniku przeglądów i napraw, zużyte i/lub uszkodzone części i materiały eksploatacyjne stanowią własność Zamawiającego. Wyjątek stanowią stopnie sprężające sprężarek śrubowych w programie i/xchange (postanowienia i zasady programu dostępne są w Atlas Copco) oraz części wymienione w ramach napraw gwarancyjnych, które przechodzą na własność Atlas Copco. W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru zdemontowanych części i materiałów w ciągu 30 dni od daty ich demontażu, zostaną one poddane utylizacji.

25. Gwarancja wykonanej usługi serwisowej nie obejmuje napraw urządzeń, akcesoriów, instalacji i/lub obiektów bądź elementów niestanowiących integralnych części urządzeń, wobec których wykonywane były usługi serwisowe, ani kosztów związanych z

dostarczeniem, instalacją i eksploatacją urządzeń zastępczych. W szczególności gwarancja nie obejmuje elementów niestanowiących integralnych części składowych urządzenia.

26. W przypadku, gdy Zamawiający powiadomił Atlas Copco o usterkach i zakłóceniach pracy urządzenia bądź wadach wykonanej usługi serwisowej, ujawnionych po jej wykonaniu, a faktycznie w wyniku interwencji serwisowej żadnej wady, za której usunięcie odpowiedzialny jest Atlas Copco nie stwierdzono, Atlas Copco ma prawo żądać zwrotu kosztów wynikłych dla niego na skutek takiego powiadomienia.

27. Atlas Copco odpowiada jedynie za wady wykonanej usługi serwisowej uwidaczniające się w warunkach eksploatacji urządzenia zgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia oraz pod warunkiem wykonywania przez Zamawiającego przeglądów okresowych i gwarancyjnych zgodnie z przewidzianym dla danego urządzenia harmonogramem, korzystania jedynie z oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych Atlas Copco, powstrzymania się przez Zamawiającego od ingerencji w wewnętrzny ustrój, konstrukcję i mechanizmy urządzeń bez zgody Atlas Copco lub autoryzowanego serwisu Atlas Copco wyrażonej na piśmie.

28. Atlas Copco nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym rzeczywiste straty oraz utracone korzyści wynikłe dla Zamawiającego na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania usługi serwisowej przez Atlas Copco, za wyjątkiem przypadków, gdy powyższe były wynikiem umyślnego działania bądź zaniechania bądź przypadków odpowiedzialności wprost wskazanych w treści niniejszych warunków lub umowy stron. Odpowiedzialność Atlas Copco w związku ze świadczeniem usług serwisowych i sprzedażą części za każdym razem ograniczona jest maksymalnie do wartości świadczonej usługi lub ceny sprzedanej części.

29. Strony niniejszym wyłączają w całości zastosowanie przepisów o rękojmi w rozumieniu polskiego Kodeksu Cywilnego do usług i umów serwisowych świadczonych przez Atlas Copco oraz sprzedawanych przez Atlas Copco części.

30. Wszelka dokumentacja techniczna (w tym rysunki, schematy, opisy) dotycząca urządzeń objętych Umową, która została przekazana Zamawiającemu przez Atlas Copco w związku ze świadczeniem usług serwisowych, pozostaje własnością Atlas Copco.

31. Wszelka dokumentacja techniczna (w tym rysunki, schematy, opisy) oraz inne informacje techniczne, które zostały przekazane Zamawiającemu przez Atlas Copco, nie mogą być wykorzystane przez Zamawiającego bez zgody Atlas Copco do innych celów, niż wskazane w chwili przekazania. W szczególności dokumentacja techniczna (w tym rysunki, schematy, opisy) oraz informacje techniczne, nie mogą być przez Zamawiającego bez zgody Atlas Copco powielane, kopiowane, opracowywane, udostępniane i przekazywane osobom trzecim.

32. Wszelkie spory pomiędzy stronami odnoszące się do świadczenia przez Atlas Copco usług serwisowych rozstrzygane będą przez właściwy dla siedziby Atlas Copco sąd powszechny.

33. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach zastosowanie znajdują odpowiednie zapisy umowy stron oraz przepisy prawa polskiego.

34. W przypadku sprzeczności postanowień umowy o wykonanie usługi serwisowej i/lub umowy sprzedaży części z niniejszymi Ogólnymi Warunkami, pierwszeństwo mają postanowienia umowy, a w pozostałym zakresie nieuregulowanym umową niniejsze Ogólne Warunki.

35. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu okazałaby się nieważne, nie uchybia to w żaden sposób ważności pozostałych.

36. Przetwarzając dane osobowe, strony będą działać zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym między innymi z rozporządzeniem (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). W razie potrzeby strony zawrą odrębną umowę o przetwarzaniu danych.

37. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania poufności wszelkich informacji dotyczących realizacji umowy, a w szczególności warunków handlowych, informacji technicznych i technologicznych, które zostały ujawnione jej przez drugą Stronę, a nie są informacją dostępną publicznie (Informacje Poufne).

38. Każda ze Stron zobowiązana jest chronić Informacje Poufne co najmniej w taki sposób, w jaki chroni swoje własne informacje stanowiące tajemnicę jej przedsiębiorstwa.

39. Zobowiązania dotyczące poufności wynikające z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków obowiązują przez okres realizacji umowy oraz 3 lat od daty wykonania usługi serwisowej.

40. Zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy przypadków, gdy ujawnienie informacji nim objętych wymagane jest na podstawie przepisów prawa lub wynika z Umowy, albo gdy Strony ujawniają je podmiotom zobowiązanym do zachowania poufności na mocy odrębnych przepisów, bądź podwykonawcom działającym w celu wykonania niniejszej Umowy, a zobowiązanym umownie do zachowania poufności. Za naruszenie zobowiązania do zachowania poufności Strona naruszająca powyższe zobowiązanie zobowiązuje się do zapłaty na rzecz drugiej strony kary umownej w wysokości 5 000,00 zł za każde naruszenie. W przypadku, w którym wysokość szkody poniesionej na skutek naruszenia zobowiązania do zachowania poufności przewyższy zastrzeżoną powyżej wysokość kary umownej Strona poszkodowana może żądać odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych przewidzianych przepisami prawa.