

## Returbetingelser Atlas Copco Tools AS

### Returbetingelser maskiner og utstyr.

- Retur av returnerbart utstyr og maskiner kan kun skje etter nærmere avtale og til betingelser nærmere avtalt fra sak til sak.
- Alle returer skal på forhånd være godkjent av Atlas Copco og returforsendelse skal inneholde en kopi av returbekreftelse.
- Eventuell frakt for retur betales av kunde.

### Returbetingelser for reservedeler og forbruksvarer

- Alle returer skal på forhånd være godkjent av Atlas Copco og returforsendelse skal inneholde en kopi av returbekreftelse.
- Ved retur skal alle kit være komplett og alle deler/esker være hele og uskadet.
- Brukes tape på eskene, skal denne være blank. Hvis ikke må retur legges i en annen forpakning så ikke originaleken blir skadet. Brukes uoriginal tape kan dette medføre reduksjon i kredit.
- Om Atlas Copco har gjort feil, vil beløpet krediteres fullt ut ved mottak av retur.
- Produkter yngre enn 6 måneder kan returneres (basert på leveringsdato).
- Produktet skal være ubrukt og i uskadet originalemballasje
- Om kunde har bestilt feil, vil det for standard varer trekkes 20 % returgebyr.
- Ved skadet originalemballasje foretas et fradrag på ytterligere 15 %

Vi tar også forbehold om at delene er returnerbare deler.

Ikke returnerbare deler er f.eks.

- Ufullstendige kit
- Farlig gods
- Forbruksvarer
- Deler/kit med ødelagt emballasje eller uoriginal emballasje
- Godsverdi under 500 NOK