

TechCover Kritická kvalita

Dohoda o úrovni softvérových služieb

Atlas Copco



Chránite svoj softvér a svoju výrobu

TechCover Quality Critical je základná zmluva o úrovni služieb spoločnosti Atlas Copco pre vaše softvérové potreby. Zabezpečuje spoľahlivú podporu a účinné riešenia na udržanie funkčnosti vášho softvéru, zvýšenie prevádzkovej efektívnosti a stability systému.

Čo poskytujeme

- Vzdialená podpora s reakčným časom do 2 hodín, od pondelka do piatku, od 8:00 do 17:00
- Portál TechCover s podrobnými informáciami o zmluve, systéme ticketingu a poznámkami k vydaniu softvéru
- Prístup k online školeniam o najnovších funkciách a používaní produktu
- Prístup k najnovším verziám softvéru, kritickým aktualizáciám zabezpečenia, kompatibilite softvéru



Spoľahlivá servisná podpora

- Rýchle a účinné riešenia vašich problémov
- Transparentnosť dotazov o softvéri a ich riešenie



Aktuálne bezpečnostné funkcie

- Prístup k novým verziám a kritickými aktualizáciami
- Správa kompatibility softvéru

Najlepšie v kombinácii s

Hneď od začiatku



EasyStart

Zlepšite hodnotu a produktivitu svojich nástrojov a softvéru. Naše inštalačné služby zaručujú kvalitu od samého začiatku. EasyStart zahŕňa kalibráciu, školenie obsluhy a audit linky.

Starajte sa o svoje nástroje



Čas prevádzky ToolCover

Zabezpečte komplexné pokrytie údržby fyzických nástrojov a softvérových systémov. Naša modulárna ponuka je prispôsobiteľná vašim potrebám a poskytuje maximálnu kompatibilitu, bezporuchovosť a celkovú hodnotu pre vašu prevádzku.

Zameranie na výkon



Školenie

Využite plný potenciál svojich prevádzok vďaka našim školiacim programom. Naši odborníci na ťahovacu techniku a pokročilé riešenia spájania vám umožnia zlepšiť vaše procesy a zvýšiť výkonnosť.

Sme servisným partnerom pre všetky montážne technológie spoločnosti Atlas Copco:



Ťahovanie



Samodierovacie
nitovanie



Dávkovanie



Samodierovacie
ťahovanie

Navštívte atlascopco.com/service

Atlas Copco

Atlas Copco Tools Eastern Europe

acta.sk@atlascopco.com

www.atlascopco.com/sk-sk/itba/service

