

TechCover Quality Critical

Umowa o gwarantowanym poziomie usług

Atlas Copco



Chroń swoje oprogramowanie i produkcję

TechCover Quality Critical to standardowa umowa serwisowa Atlas Copco dotycząca oprogramowania. Zapewnia niezawodne wsparcie i skuteczne rozwiązania w celu utrzymania funkcjonalności oprogramowania, zwiększając wydajność operacyjną i stabilność systemu.

Co zapewniamy

- Zdalne wsparcie z czasem reakcji do 2 godzin, od poniedziałku do piątku, od 8:00 do 17:00
- Portal TechCover ze szczegółami umowy, systemem zgłoszeń i informacjami o wersji oprogramowania
- Dostęp do szkoleń online dotyczących najnowszych funkcji i możliwości oprogramowania
- Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania, krytycznych aktualizacji zabezpieczeń, kompatybilności oprogramowania



Niezawodne wsparcie serwisowe

- Szybkie i skuteczne rozwiązania dla Twoich wyzwań
- Przejrzystość zgłoszeń dotyczących oprogramowania i ich rozwiązań



Najnowsze funkcje bezpieczeństwa

- Dostęp do krytycznych aktualizacji i ulepszeń
- Zarządzanie kompatybilnością oprogramowania

Najlepiej w połączeniu z

Właściwie od samego początku



EasyStart

Zwiększ wartość i produktywność swoich narzędzi i oprogramowania. Nasze usługi instalacyjne gwarantują jakość od samego początku. EasyStart obejmuje kalibrację, szkolenie operatora i audyt linii.

Dbaj o swoje narzędzia



ToolCover Uptime

Zapewnienie kompleksowej obsługi technicznej narzędzi fizycznych i systemów oprogramowania. Naszą modułową ofertę można dostosować do własnych potrzeb, zapewniając maksymalną kompatybilność, czas pracy i ogólną wartość dla Twojej działalności.

Koncentracja na wydajności



Szkolenie

Uwolnij pełny potencjał swoich działań dzięki naszym programom szkoleniowym. Nasi eksperci w dziedzinie techniki dokręcania i zaawansowanych rozwiązań w zakresie połączeń umożliwią Ci usprawnienie procesów i zwiększenie wydajności.

Jesteśmy partnerem serwisowym dla wszystkich technologii montażowych Atlas Copco:



Dokręcanie



Nitowanie bezotworowe



Dozowanie



Mocowanie w technice flow drill

Odwiedź atlascope.com/service

Atlas Copco

Atlas Copco Tools Eastern Europe
acta.pl@atlascope.com
www.atlascope.com/pl-pl/itba/service

