

# TechCover Quality Critical

## Softwarová servisní smlouva

Atlas Copco



### Chraňte svůj software a svou výrobu

TechCover Quality Critical je základní servisní smlouva se společností Atlas Copco pro vaše softwarové potřeby. Zajišťuje spolehlivou podporu a účinná řešení pro zachování funkčnosti vašeho softwaru, zvýšení provozní efektivity a stability systému.

#### Co poskytujeme

- Vzdálená podpora s reakční dobou do 2 hodin, od pondělí do pátku, od 8 do 17 hodin.
- Portál TechCover s podrobnostmi o smlouvě, systémem ticketů a poznámkami k aktualizovanému softwaru
- Přístup k online školení o nejnovějších funkcích a používání produktu
- Přístup k nejnovějším verzím softwaru, kritickým aktualizacím zabezpečení, kompatibilitě softwaru.



#### Spolehlivá servisní podpora

- Rychlá a účinná řešení vašich problémů
- Transparentnost softwarových ticketů a jejich řešení



#### Aktuální bezpečnostní funkce

- Přístup ke kritickým aktualizacím a upgradům
- Správa kompatibility softwaru

Nejlépe v kombinaci s

Hned od začátku



### EasyStart

Zvyšte hodnotu a produktivitu svých nástrojů a softwaru. Naše instalační služby zaručují kvalitu od samého začátku. EasyStart zahrnuje kalibraci, školení obsluhy a audit linky.

Pečujte o své nástroje



### ToolCover Uptime

Zajistěte si komplexní pokrytí údržby fyzických nástrojů a softwarových systémů. Naše modulární nabídka je přizpůsobitelná vašim potřebám a poskytuje maximální kompatibilitu, provozuschopnost a přidanou hodnotu pro váš provoz.

Zaměřením na výkon



### Školení

Odhalte plný potenciál svého provozu díky našim školicím programům. Naši odborníci na utahovací techniku a pokročilá řešení spojování vám umožní zlepšit vaše procesy a zvýšit výkonnost.

Jsme servisním partnerem pro všechny montážní technologie společnosti Atlas Copco:



Utahování



Samoděrovací  
nýtování



Dávkování



Samořezné  
nýtování

Navštivte [atlascopco.com/service](https://atlascopco.com/service)

**Atlas Copco**

Atlas Copco Tools Eastern Europe  
[acta.cz@atlascopco.com](mailto:acta.cz@atlascopco.com)  
[www.atlascopco.com/cs-cz/itba/service](https://www.atlascopco.com/cs-cz/itba/service)

