

# TechCover Kritická produkcia

## Dohoda o úrovni softvérových služieb

Atlas Copco



### Chrňte svoj softvér a svoju výrobu

TechCover Production Critical je kompletná dohoda o úrovni služieb spoločnosti Atlas Copco pre všetky vaše softvérové potreby. Využívajte výhody rýchlej reakcie, individuálnej asistencie pri aplikáciách a proaktívneho monitorovacieho softvéru, ktorý zabezpečuje špičkový výkon, produktivitu a prevádzkyschopnosť systému.

#### Čo poskytujeme

- Vzdialená podpora s reakčným časom do 30 minút, 24/5
- Portál TechCover s podrobnými informáciami o zmluve, systéme ticketingu a poznámkami k vydaniu softvéru
- Prístup k online školeniam o najnovších funkciách a používaní produktu
- Prístup k najnovším verziám softvéru, kritickým aktualizáciám zabezpečenia, kompatibility softvéru
- Monitorovanie stavu a vzdialená diagnostika na proaktívne riešenie problémov
- Riadenie zmien procesov, podpora aplikácií a konfigurácií



#### Spoločnosť servisná podpora

- Rýchle a účinné riešenia vašich problémov
- Transparentnosť dotazov o softvéri a ich riešenie



#### Proaktívne monitorovanie softvéru

- Systém automatickej detekcie a riešenia problémov
- Nonstop odborná pomoc



#### Aktuálne bezpečnostné funkcie

- Prístup k novým verziám a kritickým aktualizáciám
- Správa kompatibility softvéru

Najlepšie v kombinácii s

Hneď od začiatku



### EasyStart

Zlepšite hodnotu a produktivitu svojich nástrojov a softvéru. Naše inštalačné služby zaručujú kvalitu od samého začiatku. EasyStart zahŕňa kalibráciu, školenie obsluhy a audit linky.

Starajte sa o svoje nástroje



### ToolCover

Zabezpečte komplexné pokrytie údržby fyzických nástrojov a softvérových systémov. Naša modulárna ponuka je prispôsobiteľná vašim potrebám a poskytuje maximálnu kompatibilitu, bezporuchovosť a celkovú hodnotu pre vašu prevádzku.

Zameranie na výkon



### Školenie

Využite plný potenciál svojich prevádzok vďaka našim školiacim programom. Naši odborníci na ťahovacu techniku a pokročilé riešenia spájania vám umožnia zlepšiť vaše procesy a zvýšiť výkonnosť.

Sme servisným partnerom pre všetky montážne technológie spoločnosti Atlas Copco:



Ťahovanie



Samodierovacie  
nitovanie



Dávkovanie



Samodierovacie  
ťahovanie

Navštívte [atlascopco.com/service](http://atlascopco.com/service)

**Atlas Copco**

Atlas Copco Tools Eastern Europe

[acta.sk@atlascopco.com](mailto:acta.sk@atlascopco.com)

[www.atlascopco.com/sk-sk/itba/service](http://www.atlascopco.com/sk-sk/itba/service)

