

TechCover Production Critical

Pachetul privind nivelul
serviciilor software

Atlas Copco



Protejați-vă software-ul și producția

TechCover Production Critical pachetul de servicii complete Atlas Copco pentru toate cerințele dumneavoastră în materie de software. Beneficiați de timpi de răspuns rapizi, asistență personalizată pentru aplicații și software de monitorizare proactivă, asigurând performanțe maxime, productivitate și timp îmbunătățit de funcționare a sistemului.

Ce oferim

- Asistență la distanță cu un timp de răspuns de până la 30 de minute, 24/5
- Portalul TechCover cu detalii despre contract, sistem de ticketing și note de lansare a software-ului
- Acces la cursuri de formare online privind cele mai recente funcționalități și utilizarea produsului
- Acces la cele mai recente versiuni de software, actualizări critice de securitate, compatibilitate software
- Monitorizare Health Check și diagnosticare la distanță pentru rezolvarea proactivă a problemelor
- Managementul modificărilor de proces, suport pentru aplicații și configurații



Suport de service fiabil

- Soluții, promptitudine și eficiență pentru provocările dumneavoastră
- Transparență privind rezolvarea tichetelor software



Monitorizarea proactivă a software-ului

- Sistem automat de detectare și rezolvare a problemelor
- Asistență profesională permanentă



Caracteristici de securitate actualizate

- Acces la upgradare și actualizări critice
- Managementul compatibilității software

Cel mai bine dacă este combinat cu

Chiar de la început



EasyStart

Îmbunătățiți valoarea și productivitatea echipamentelor și a software-ului dumneavoastră. Serviciile noastre de instalare garantează calitatea încă de la început. EasyStart include calibrarea, instruirea operatorului și auditul liniei.

Aveți grijă de uneltele dumneavoastră



ToolCover

Asigurați o acoperire cuprinzătoare a întreținerii echipamentelor și sistemelor software. Oferta noastră modulară poate fi personalizată pentru a răspunde cerințelor dumneavoastră, oferind compatibilitate maximă, timp optim de funcționare și valoare adăugată pentru operațiunile dumneavoastră.

Accent pe performanță



Formare

Eliberați întregul potențial al operațiunilor dumneavoastră cu ajutorul programelor noastre de formare. Experții noștri în tehnica de strângere și soluțiile avansate de îmbinare vă vor da posibilitatea de a vă îmbunătăți procesele și de a vă spori performanța.

Suntem partenerul de service pentru toate tehnologiile de asamblare Atlas Copco:



Strângere



Autoperforare nituire



Dispensare



Foraj de curgere fixare

Vizitați atlascopco.com/service

Atlas Copco

Atlas Copco Tools Eastern Europe
acta.ro@atlascopco.com
www.atlascopco.com/ro-ro/itba/service

