

TechCover Production Critical

Umowa o gwarantowanym poziomie usług

Atlas Copco



Chroń swoje oprogramowanie i produkcję

TechCover Production Critical to kompletna umowa o gwarantowanym poziomie usług firmy Atlas Copco dla wszystkich potrzeb związanych z oprogramowaniem. Skorzystaj z szybkiego czasu reakcji, spersonalizowanej pomocy w zakresie aplikacji i proaktywnego oprogramowania monitorującego, zapewniającego najwyższą wydajność, produktywność i czas pracy systemu.

Co zapewniamy

- Zdalne wsparcie z czasem reakcji do 30 minut, 24 godziny na dobę, 5 dni w tygodniu
- Portal TechCover ze szczegółami umowy, systemem zgłoszeń i informacjami o wersji oprogramowania
- Dostęp do szkoleń online dotyczących najnowszych funkcji i użytkowania produktu.
- Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania, krytycznych aktualizacji zabezpieczeń, kompatybilności oprogramowania
- Monitorowanie Health Check i zdalna diagnostyka w celu proaktywnego rozwiązywania problemów
- Zarządzanie zmianami procesów, wsparcie dotyczące aplikacji i konfiguracji



Niezawodne wsparcie serwisowe

- Szybkie i skuteczne rozwiązania dla Twoich wyzwań
- Przejrzystość zgłoszeń dotyczących oprogramowania i ich rozwiązań



Proaktywne monitorowanie oprogramowania

- Automatyczny system wykrywania i rozwiązywania problemów
- Stała profesjonalna pomoc



Najnowsze funkcje bezpieczeństwa

- Dostęp do krytycznych aktualizacji i ulepszeń
- Zarządzanie kompatybilnością oprogramowania

Najlepiej w połączeniu z

Właściwie od samego początku



EasyStart

Zwiększ wartość i produktywność swoich narzędzi i oprogramowania. Nasze usługi instalacyjne gwarantują jakość od samego początku. EasyStart obejmuje kalibrację, szkolenie operatora i audyt linii.

Dbaj o swoje narzędzia



ToolCover

Zapewnienie kompleksowej obsługi technicznej narzędzi fizycznych i systemów oprogramowania. Naszą modułową ofertę można dostosować do własnych potrzeb, zapewniając maksymalną kompatybilność, czas pracy i ogólną wartość dla Twojej działalności.

Koncentracja na wydajności



Szkolenie

Uwolnij pełny potencjał swoich działań dzięki naszym programom szkoleniowym. Nasi eksperci w dziedzinie techniki dokręcania i zaawansowanych rozwiązań w zakresie połączeń umożliwią Ci usprawnienie procesów i zwiększenie wydajności.

Jesteśmy partnerem serwisowym dla wszystkich technologii montażowych Atlas Copco:



Dokręcanie



Nitowanie bezotworowe



Dozowanie



Mocowanie w technice flow drill

Odwiedź atlascope.com/service

Atlas Copco

Atlas Copco Tools Eastern Europe
acta.pl@atlascope.com
www.atlascope.com/pl-pl/itba/service

