

# TechCover Production Critical

## Softwarová servisní smlouva

Atlas Copco



### Chraňte svůj software a svou výrobu

TechCover Production Critical je kompletní servisní smlouva společnosti Atlas Copco pro všechny vaše softwarové potřeby. Využijte rychlou reakci, individuální asistenci při aplikaci a proaktivní monitorování softwaru, které zajistí špičkový výkon, produktivitu a provozuschopnost systému.

#### Co poskytujeme

- Vzdálená podpora s dobou odezvy do 30 minut, 24/5
- Portál TechCover s podrobnostmi o smlouvě, systémem ticketů a poznámkami k aktualizovanému softwaru
- Přístup k online školení o nejnovějších funkcích a používání produktu
- Přístup k nejnovějším verzím softwaru, kritickým aktualizacím zabezpečení, kompatibilitě softwaru.
- Kontrola stavu monitorování a vzdálená diagnostika pro proaktivní řešení problémů
- Řízení změn procesů, podpora aplikací a konfigurací



#### Spolehlivá servisní podpora

- Rychlá a účinná řešení vašich problémů
- Transparentnost softwarových ticketů a jejich řešení



#### Proaktivní monitorování softwaru

- Systém automatické detekce a řešení problémů
- Nonstop odborná pomoc



#### Aktuální bezpečnostní funkce

- Přístup ke kritickým aktualizacím a upgradům
- Správa kompatibility softwaru

Nejlépe v kombinaci s



Hned od začátku

### EasyStart

Zvyšte hodnotu a produktivitu svých nástrojů a softwaru. Naše instalační služby jsou zárukou kvality od samého začátku. EasyStart zahrnuje kalibraci, školení obsluhy a audit linky.



Pečujte o své nástroje

### ToolCover

Zajistěte komplexní pokrytí údržby fyzických nástrojů a softwarových systémů. Naše modulární nabídka je přizpůsobitelná vašim potřebám a poskytuje maximální kompatibilitu, provozuschopnost a přidanou hodnotu pro váš provoz.



Zaměření na výkon

### Školení

Odhalte plný potenciál svého provozu díky našim školicím programům. Naši odborníci na utahovací techniku a pokročilá řešení spojování vám umožní zlepšit vaše procesy a zvýšit výkonnost.

Jsme servisním partnerem pro všechny montážní technologie společnosti Atlas Copco:



Utahování



Samoděrovací  
nýtvování



Dávkování



Samořezné  
nýtvování

Navštivte [atlascopco.com/service](http://atlascopco.com/service)

**Atlas Copco**

Atlas Copco Tools Eastern Europe  
[acta.cz@atlascopco.com](mailto:acta.cz@atlascopco.com)  
[www.atlascopco.com/cs-cz/itba/service](http://www.atlascopco.com/cs-cz/itba/service)

