

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

### **I. Obecná ustanovení**

Všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále jen jako „Obchodní podmínky“) závazným způsobem upravují prodej a nákup zboží (výrobků) a související vztahy mezi kupujícím a prodávajícím, kde:

prodávajícím je **Atlas Copco s.r.o.**, IČO: 496 14 932, se sídlem Průmyslová 10, Praha 10, Česká republika (dále jen jako „Prodávající“),

kupujícím je osoba, která nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti, a nejedná se tedy o spotřebitele (dále jen „Kupující“),

přičemž Prodávající a Kupující jsou dále označováni jako „smluvní strany“ nebo jako „druhá strana“.

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím a jakékoliv jejich změny nebo výhrady, nebo ustanovení, která jsou v rozporu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek, jsou platná a mají přednost před ustanoveními těchto Obchodních podmínek pouze tehdy, jsou-li výslovně uvedena v kupní nebo jiné smlouvě a písemně odsouhlasena Prodávajícím.

Tyto Obchodní podmínky představují závazný dokument, který upravuje smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Technologická zařízení, výrobky, náhradní díly, opravárenské služby a služby pronájmu, které Prodávající prodává nebo poskytuje Kupujícímu na základě uzavřené kupní nebo jiné smlouvy, se pro účely těchto Obchodních podmínek označují jako „Výrobek“.

### **II. Uzavření kupní nebo jiné smlouvy**

Kupující je povinen podat závaznou žádost o dodání Výrobku především na základě písemné (cenové) nabídky prodávajícího, a to prostřednictvím písemné objednávky, ve které uvede číselný kód předchozí písemné nabídky Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo jakoukoli svoji (cenovou) nabídku kdykoli odvolat.

Za uzavření kupní nebo jiné smlouvy se považuje kromě podepsání takto označené písemné smlouvy oběma smluvními stranami rovněž přijetí objednávky Kupujícího Prodávajícím, ve které Kupující uvede konkrétní číselný kód nabídky Prodávajícího (pokud je objednávka Kupujícího podána na základě nabídky Prodávajícího), nebo přijetím jiné písemné objednávky Kupujícího Prodávajícím poté, co ji Prodávající zpracuje. Prodávající vyhotoví a zašle Kupujícímu přijetí objednávky ve formě písemného potvrzení objednávky, které obvykle obsahuje podrobnosti o konkrétní transakci, zejména datum objednávky, číslo objednávky, technickou specifikaci Výrobku (popis položky a číslo objednávky), množství, cenu a podmínky platby, datum a místo dodání a odkaz na Obchodní podmínky („Potvrzení objednávky“).

Kupní nebo jiná smlouva se považuje za uzavřenou i v případě, že Prodávající na základě objednávky Kupujícího dodal Výrobek a Kupující jej převzal zdokumentovaným způsobem.

Objednávky se vyřizují v závislosti na dostupnosti Výrobků nebo osob potřebných k poskytování služeb a po výslovném souhlasu oprávněného zástupce Prodávajícího. Slovní souhlas s objednávkou musí být potvrzen písemným přijetím příslušné objednávky ve formě Potvrzení objednávky, v případě, že toto písemné přijetí chybí, se objednávka nepovažuje za potvrzenou.

Kupující podáním každé objednávky prohlašuje, že objednané Výrobky ani jejich části nebudou použity k žádnému účelu spojenému s chemickými, biologickými nebo jadernými zbraněmi ani raketami schopnými takové zbraně nést ani k žádnému jinému účelu zakázanému platnými právními předpisy. Kupující dále prohlašuje, že objednané Výrobky nebo jejich části nebudou přímo nebo nepřímo přepraveny, exportovány nebo jinak předány do Íránu, Severní Koreje, Sýrie, Ruska, Běloruska nebo na jakékoli sporné území Ukrajiny a Ruska.

Kupující dále prohlašuje, že bude vždy dodržovat platné vnitrostátní i mezinárodní právní předpisy, včetně celních předpisů a sankcí a embarg uložených zejména Evropskou unií nebo některým jejím členským státem, Spojenými státy Americkými a Organizací spojených národů (dále jen „Zahraničněobchodní závazky“).

Jakékoli porušení některého z prohlášení výše se Kupující zavazuje Prodávajícímu neprodleně písemně oznámit. Kupující je povinen odškodnit Prodávajícího za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu nebo újmu vzniklou v důsledku porušení těchto prohlášení.

Prodávající není povinen splnit kupní nebo jinou smlouvu uzavřenou s Kupujícím nebo řádně přijatou objednávku Kupujícího nebo jakoukoli jejich část a neodpovídá za její nesplnění, pokud takovému splnění brání překážky vyplývající ze Zahraničněobchodních závazků. Prodávající si rovněž vyhrazuje právo odstoupit od příslušné kupní nebo jiné smlouvy, případně zrušit řádně přijatou objednávku Kupujícího nebo jakoukoli její část, a to s okamžitou platností a bez předchozího upozornění, pokud jejím splnění brání překážky vyplývající z jakýchkoli Zahraničněobchodních závazků.

### **III. Kupní cena**

Všechny ceny uvedené v ceníku nebo jiných materiálech Prodávajícího jsou pouze orientační a Prodávající nemá povinnost prodávat nebo pronajímat výrobky za tyto ceny. Není-li v ceníku nebo jiných materiálech Prodávajícího výslovně uvedeno, že konkrétní cena již zahrnuje DPH, jedná se vždy o cenu bez DPH.

Kupní cena nebo jiná cena je stanovena dohodou smluvních stran a nemůže být změněna bez písemného souhlasu obou smluvních stran.

Pro účely kupní nebo jiné smlouvy platí pouze ceny uvedené v Potvrzení objednávky Kupujícího, resp. v písemné kupní nebo jiné smlouvě mezi smluvními stranami.

Smluvní strany se dohodly, že Potvrzení objednávky nebo objednávka Kupujícího, uvádějící číselný kód nabídky prodávajícího, představuje dostatečný důkaz o obsahu konkrétní kupní či jiné smlouvy, kde všechny otázky, které jí nejsou upraveny, se řídí těmito Obchodními podmínkami.

Kupní nebo jiná cena nezahrnuje náklady na přepravu Výrobku Kupujícímu, není-li dohodnuto jinak.

Kupující uhradí sjednanou cenu na základě faktury vystavené Prodávajícím bankovním převodem na bankovní účet Prodávajícího a ve stejné měně, která je uvedena na fakturě Prodávajícího. Za úhradu se považuje připsání sjednané ceny Výrobku na bankovní účet Prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo fakturovat i částečné dodávky Výrobku, pokud byly mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnuty.

Náklady na přeshraniční bankovníctví, jakož i veškeré poplatky své (odesílající) banky, poplatky za zajištění dopravy, celní a jiné poplatky a související rizika ponese Kupující, pokud příslušné předpisy nestanoví jinak.

Není-li uvedeno jinak, je kupní nebo jiná cena splatná do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení příslušné faktury Prodávajícím, přičemž Prodávající je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den uvedený ve smlouvě nebo v den, kdy Výrobek předá Kupujícímu do jeho dispozice, nebo v den, kdy byl Výrobek předán smluvnímu dopravci Prodávajícího k odeslání do místa určení, podle toho, který z těchto okamžiků nastane jako první.

Kupující není oprávněn zdržet Prodávajícímu platbu ani její část z důvodů, které vyplývají z protinároků vyplývajících z vad Výrobku nebo z vad jeho dodání.

Prodávající a Kupující se dohodli, že Prodávající je oprávněn jednostranně započítávat všechny oprávněné pohledávky, které Kupující dluží, včetně splatných pohledávek vůči těm, které ještě nejsou splatné.

Prodávající může požadovat odpovídající platbu kupní nebo jiné ceny předem a v tom případě je Kupující povinen ji poskytnout.

Vlastnická práva k Výrobkům přecházejí na Kupujícího okamžikem, kdy byla v plné výši zaplacená kupní nebo jiná cena, příslušenství a veškeré oprávněné pohledávky Prodávajícího spojené s platbou. V případě prodlení Kupujícího se zaplacením ceny za dodaný Výrobek po dobu delší než 60 dnů po splatnosti Kupující souhlasí s tím, že Prodávající může zakázat další užívání nebo zpracování nezaplaceného Výrobku dodaného Prodávajícím a následně dává Prodávajícímu souhlas s převzetím a odvezením veškerých dodaných Výrobků. Kupující prohlašuje, že v takovém případě zaplatí Prodávajícímu všechny náklady, které účelně vynaložil v souvislosti s touto činností.

V případě prodlení se zaplacením kupní nebo jiné ceny na straně Kupujícího je Prodávající oprávněn pozastavit Kupujícímu dosud nevyřízené dodávky na základě kupní nebo jiné smlouvy až do doby jejího úplného zaplacení, aniž by to představovalo porušení uzavřené smlouvy nebo práva odstoupit od ní.

Prodávající a Kupující se dohodli na smluvním úroku z prodlení s platbou ceny dodaných Výrobků ve výši 15 % p.a. a smluvní pokutě ve výši 0,5 % z nezaplacené ceny Výrobku za každý, byť i jen započatý kalendářní týden prodlení s placením ceny Výrobku na straně Kupujícího. Tím není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody způsobené prodlením Kupujícího s platbou ceny.

Základem pro úhradu smluvních úroků z prodlení a smluvní pokuty je vyúčtování vyhotovené Prodávajícím a doručení Kupujícímu. V případě, že Kupující nepodá

námítky proti správnosti vyúčtování smluvních úroků z prodlení a smluvní pokuty do 14 dnů od jeho doručení Kupujícímu, předpokládá se, že se Prodávající a Kupující dohodli, že tyto smluvní úroky z prodlení a smluvní pokuty jsou Prodávajícím účtovány a vymáhány oprávněně a jejich výše je správná.

V případě prodlení Prodávajícího s dodáním Výrobku Kupujícímu na základě uzavřené kupní nebo jiné smlouvy se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě, přičemž Kupující má právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny nedoručeného Výrobku za každý celý týden prodlení. Smluvní strany se tímto dohodly, že celková výše uplatněných smluvních pokut za prodlení Prodávajícího nesmí překročit 5 % kupní ceny příslušného nedoručeného Výrobku.

Kupující je oprávněn uplatnit tyto smluvní pokuty vůči Prodávajícímu do 120 kalendářních dnů ode dne, kdy Prodávající splní smluvní podmínky příslušné kupní nebo jiné smlouvy. V opačném případě právo Kupujícího na smluvní pokutu zaniká.

#### **IV. Podmínky dodání**

Dodání Výrobku se řídí podmínkami INCOTERMS 2020, DAP – DELIVERED AT PLACE (s dodáním na určeném místě).

Prodávající je povinen dodat Výrobek v souladu s podmínkami uvedenými v Potvrzení objednávky, resp. v kupní nebo jiné smlouvě.

Dodací lhůty začínají běžet okamžikem, kdy jsou dohodnuty všechny podmínky kupní nebo jiné smlouvy, jsou zaplacený všechny platby splatné při uzavření smlouvy a jsou vydána všechna potřebná povolení k plnění smlouvy.

Převahu Výrobku provádí Prodávající prostřednictvím svého smluvního dopravce, není-li písemně dohodnuto jinak.

Dodáním Výrobku se rozumí den, kdy Prodávající dá Výrobek Kupujícímu k dispozici v přepravním vozidle smluvního dopravce Prodávajícího, který je připraven k vykládce v dohodnutém místě určeném v Potvrzení objednávky, případně v jinak dohodnutém místě, není-li toto místo uvedeno v Potvrzení objednávky.

Povinnost Prodávajícího dodat Výrobek je považována za splněnou řádně a včas i v případě, že Prodávající umožnil smluvnímu dopravci Prodávajícího převzít Výrobek, ale Výrobek nebyl převzat dopravcem bez jakéhokoli porušení povinnosti na straně Prodávajícího.

Dodací lhůty se prodlužují o dobu prodlení na straně Kupujícího, kdy Prodávající nemůže dodat Výrobek řádně a včas z důvodu prodlení Kupujícího.

Prodávající není povinen dodat objednaný Výrobek, pokud je Kupující v prodlení s jakoukoliv smluvně dohodnutou platbou za dodávaný Výrobek.

Okamžikem přechodu nebezpečí náhodného zničení nebo jiné škody na Výrobku je vždy okamžik, kdy Prodávající dá Výrobek Kupujícímu k dispozici na přepravním vozidle na smluvně sjednaném místě dodání Výrobku.

Kupující je povinen převzít Výrobek v dohodnutém místě do 3 dnů ode dne jeho dodání a podrobit jej okamžité odborné prohlídce.

V případě, že Kupující nepřevzme Výrobek, který nevykazuje zjevné vady, do 3 kalendářních dnů ode dne doručení Výrobku Kupujícímu, je Prodávající oprávněn vedle kupní nebo jiné ceny Výrobku účtovat i skutečně vynaložené náklady na následnou manipulaci a skladování Výrobku ve skladu Prodávajícího nebo třetí osoby.

V tomto případě Prodávající neodpovídá za vady, kterým nelze zabránit v důsledku skladování Výrobku, jako je atmosférická koroze, mechanická deformace Výrobku atd.

Prodávající si zároveň vyhrazuje právo nedodat objednaný Výrobek nebo jeho část, dokud Kupující nezaplatí náklady vzniklé Prodávajícímu v důsledku této situace.

V případě, že je Výrobek dodán Kupujícímu v několika dílčích dodávkách nebo před datem sjednaným v Potvrzení objednávky, resp. v kupní nebo jiné smlouvě, je Kupující povinen převzít Výrobek nebo jeho část od Prodávajícího nebo jej převzít od přepravce na dohodnutém místě.

Výkresy, dokumentace a informace technického charakteru předané jednou ze smluvních stran druhé straně zůstávají majetkem smluvní strany, která je předala, a bez souhlasu předávající smluvní strany nesmí být použity k jinému účelu, než ke kterému byly poskytnuty, včetně zákazu kopírování, rozmnožování, převodu nebo zveřejňování a předávání třetí osobě, pod hrozbou smluvní pokuty ve výši 50 % ceny Výrobku.

Výše uvedeným ustanovením není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu takto vzniklé škody.

Dodávka obsahuje dokumenty dle pravidel INCOTERMS 2020, ustanovení DAP – DELIVERED AT PLACE, nebo dokumenty sjednané v Potvrzení objednávky, resp. v kupní nebo jiné smlouvě, včetně výkresů a dalších informací potřebných pro instalaci a zajištění provozu Výrobku. Prodávající není povinen poskytnout Kupujícímu originály nebo kopie výrobních výkresů Výrobku nebo jeho náhradních dílů.

Dodání a převzetí Výrobku bude Kupujícím potvrzeno v dodacím listu dopravce Prodávajícího včetně přepravního identifikačního čísla.

Vzhledem ke specifčnosti výrobků (a skutečnosti, že jsou vyráběny na základě objednávky) se smluvní strany dohodly, že zpožděné dodání není dostatečným důvodem pro zrušení objednávky.

Dodání Výrobku s vadami se nepovažuje za podstatné porušení kupní nebo jiné smlouvy uzavřené podle těchto Obchodních podmínek.

#### **V. Odstoupení od kupní nebo jiné smlouvy nebo její ukončení**

Kupující je oprávněn zrušit dodávku Výrobku na základě uzavřené kupní nebo jiné smlouvy pouze s písemným souhlasem Prodávajícího. V takovém případě je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu veškeré náklady spojené se zrušením obchodu.

Nevyplývá-li z uzavřené kupní nebo jiné smlouvy nebo z těchto Obchodních podmínek jinak, je Prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy v případě porušení některého z následujících závazků Kupujícího, u nichž každé jednotlivě je považováno za závažné:

- zaplatit cenu Výrobku do 15 kalendářních dnů po datu splatnosti kupní ceny včetně částečných dodávek Výrobku,
- převzít Výrobek do 5 dnů po dodání Výrobku,
- písemně a bez zbytečného odkladu informovat o uvedených skutečnostech: zrušení společnosti Kupujícího s likvidací, ustanovení insolvenčního správce nebo předběžného insolvenčního správce Kupujícího, zjištění úpadku Kupujícího, prohlášení konkurzu na majetek Kupujícího, restrukturalizace společnosti Kupujícího, zrušení společnosti Kupujícího bez likvidace, změna právní formy společnosti Kupujícího, změna sídla společnosti Kupujícího nebo změna jeho poštovní adresy.

Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Prodávající:

- je v prodlení s dodáním Výrobku dle Potvrzení objednávky, resp. kupní nebo jiné smlouvě po dobu delší než 30 dnů,
- doručí prokazatelně vadný Výrobek nebo jeho část ve výši více než 25 % konkrétní dodávky.

Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doloženého doručení vyjádření vůle odstoupit od smlouvy druhé straně.

Aniž jsou dotčena ustanovení tohoto článku, není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně odstoupit od smlouvy nebo jednostranně zrušit Potvrzení objednávky a smluvní strany v tomto smyslu vylučují použití veškerých dispozitivních ustanovení právních předpisů, které by jim umožnily tak učinit.

#### **VI. Vady zboží, reklamacie a práva vyplývající z vad zboží**

Prodávající poskytuje záruku za jakost, to znamená, že dodaný Výrobek bude ve sjednané záruční době způsobilý k použití pro obvyklý účel a že si zachová dohodnuté vlastnosti. Záruční doba je 12 měsíců ode dne dodání Výrobku Kupujícímu. Prodávající a Kupující se mohou pro účely kupní smlouvy dohodnout na jiné záruční době.

Odpovědnost Prodávajícího za vady, které jsou předmětem záruky na jakost, nevzniká, pokud byly vady způsobeny:

- neodbornou údržbou, nesprávnou instalací nebo modifikací nebo opravami nebo jakýmkoli použitím nebo manipulací s Výrobkem, které jsou v rozporu s platnými technickými normami, odbornými znalostmi a zkušenostmi v oboru,
- vnějšími vlivy, např. teplotou, chemickým nebo mechanickým poškozením, pokud k němu došlo po přechodu nebezpečí škody na Výrobku na Kupujícího,
- nevhodným skladováním, manipulací, přepravou, použitím,

instalací nebo kontrolou kvality Výrobku, instalací dodávaného Výrobku s nepovoleným výrobkem nebo opravou Výrobku bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího,

- v důsledku běžného opotřebení částí Výrobku nebo Výrobku jako celku.

Kupující je povinen provést prohlídku Výrobku za účelem zjištění jakýchkoli zjevných závad co nejdříve po přechodu škody na Výrobku na něj. V případě přepravy Výrobku Prodávajícím je Kupující povinen prohlédnout Výrobek ihned poté, co je umožněno vyložení Výrobku z přepravního vozidla. Kupující je povinen uvést zjevné vady dodaného Výrobku při převzetí v příslušném dodacím listu. Po 15 dnech ode dne dodání Výrobku není možné uplatnit odpovědnost za zjevné vady. Jiné vady Výrobku musí být Prodávajícímu neprodleně písemně oznámeny, a to ihned po jejich zjištění, ale před uplynutím záruční doby.

Pokud záruční doba od doby, kdy měl Kupující možnost prohlédnout Výrobek, uplyne, nebude již možné se domáhat odpovědnosti za vady.

Reklamační odeslané Prodávajícímu do posledního dne záruční doby se považují za včasné, přičemž pro dodržení doby je rozhodující datum předání doporučeného dopisu držitelé poštovní licence.

Reklamační Kupujícího ohledně vad dodaného Výrobku musí být učiněna písemně a doplněna následujícími dokumenty:

- kopie dodacího listu nebo CMR,
- kopie příslušné kupní nebo jiné smlouvy a faktury,
- identifikace Výrobku, jeho technické specifikace,
- protokol popisující konkrétní zjištěné vady a jejich rozsah s platností úředního inspekčního certifikátu,
- žádost Kupujícího, jakým způsobem má být řešena reklamační.

V případě oznámení vad Výrobku (reklamací) provedených telefonicky, e-mailem nebo faxem musí být do 3 kalendářních dnů toto oznámení vad Výrobku (reklamace) odesláno Prodávajícímu v písemné formě doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.

Prodávající je povinen písemně oznámit Kupujícímu do 15 pracovních dnů od obdržení reklamační, zda reklamační přijímá či nikoli, a způsob nápravy vad Výrobku.

Reklamovaný Výrobek nebo jeho část musí Kupující uložit odděleně až do uzavření reklamační a jakákoliv manipulace nebo použití Výrobku, které by mohly ztěžovat nebo znemožnit ověření reklamovaných vad dodaného Výrobku, je zakázáno. Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu prověřit reklamované vady Výrobku a předat Prodávajícímu na jeho žádost reklamovaný Výrobek nebo jeho část, přičemž nedodržení této povinnosti Kupujícího znamená zánik všech nároků Kupujícího vůči Prodávajícímu z odpovědnosti za vady.

Kupující není oprávněn užívat nebo prodávat reklamovaný Výrobek bez písemného souhlasu Prodávajícího až do úplného uzavření reklamační.

V případě, že Kupující poruší výše uvedená pravidla reklamační nebo reklamační není oprávněná, vyhrazuje si Prodávající právo odmítnout reklamační vady Výrobku. V takovém případě je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu veškeré náklady vzniklé v souvislosti s vyřizováním reklamační.

V případě, že je reklamační oprávněná, může Kupující žádat buď dodání náhradního Výrobku nebo jeho částí nahrazující vadný Výrobek nebo jeho vadnou část nebo opravu vad Výrobku nebo přiměřenou slevu z ceny až do výše 15 % z kupní ceny či jiné ceny. Kupující nemá vůči Prodávajícímu žádné jiné nároky z vad Výrobku.

V případě výměny vadných částí Výrobku nebo celého Výrobku se vyměněné vadné díly nebo vyměněný Výrobek stávají majetkem Prodávajícího.

Oprava vad Výrobku bude provedena v místě určeném v kupní nebo jiné smlouvě nebo Kupující zašle vadnou část Výrobku nebo celý Výrobek Prodávajícímu k opravě. V případě, že je Výrobek na jiném místě, než je uvedeno v uzavřené smlouvě, hradí všechny náklady na přepravu Výrobku nebo jeho části k Prodávajícímu a/nebo případně další náklady spojené s cestováním do místa, kde se Výrobek nebo jeho část nachází, Kupující.

Prodávající je povinen rozebrat části Výrobku a znovu je sestavit, pokud to vyžaduje zvláštní odborné znalosti nebo dovednosti. V případě, že takové znalosti a dovednosti nejsou nezbytné, Prodávající splní své povinnosti v reklamačním řízení řádným dodáním opravené nebo vyměněné části Výrobku nebo celého nového Výrobku Kupujícímu.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že vznikne odpovědnost za škodu jedné smluvní straně, je tato smluvní strana vůči druhé straně odpovědná pouze za skutečnou škodu, a nikoli za ušlý zisk.

Pokud to neodporuje ustanovením právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit, není Prodávající zodpovědný za porušení svých povinností, pokud bylo způsobeno zpožděním nebo jiným porušením povinností ze strany jeho dodavatelů.

Prodávající neodpovídá za přímé nebo nepřímé škody, újmy nebo ztráty, které Kupujícímu vzniknou, nebo za ušlé zisky Kupujícího vyplývající z užívání Výrobku za jiným účelem nebo v prostředí vyžadujícím jiné vlastnosti Výrobku než ty, uvedené v objednávce Kupujícího.

## VII. Rozhodné právo a řešení sporů

Smluvní strany se dohodly, že všechny jejich spory vyplývající z obchodních vztahů, které se řídí nebo souvisí s těmito Obchodními podmínkami, včetně sporů o jejich platnost, výklad nebo ukončení bude řešit Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu třemi rozhodci. Smluvní strany se podrobí rozhodnutí tohoto soudu. Jeho rozhodnutí bude pro smluvní strany závazné.

Tyto Obchodní podmínky se řídí právem České republiky. Použití ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupě zboží se vylučuje.

## VIII. Doplnující ustanovení o poskytování servisu

1. Tyto Obecné podmínky jsou nedílnou součástí a použijí se na všechny smlouvy a objednávky Kupujícího přijaté Prodávajícím na poskytování servisu, včetně jednorázového servisu a jako součást servisních plánů, u kterých je Prodávající smluvní stranou servisu.

2. Prodávající se zavazuje realizovat servis za pomoci kvalifikovaného personálu v souladu se zásadami technických znalostí, technické dokumentace, dokumentace poskytnuté Kupujícím a ujednáními smluvních stran.

3. Prodávající se zavazuje poskytnout vybavení, nářadí, náhradní díly a spotřební díly nezbytné pro realizaci servisu, s výjimkou vybavení a spotřebních dílů uvedených v článku VIII.6 těchto Obchodních podmínek.

4. Provedení dalších prací přesahujících rozsah uvedený ve smlouvě nebo objednavce vyžaduje samostatnou objednávku Kupujícího podle článku VIII.12 těchto Obchodních podmínek.

5. Kupující se zavazuje spolupracovat s Prodávajícím při realizaci servisu, zejména zajistit neomezený přístup k servisovanému zařízení, což umožní bezpečné provádění servisních prací. Kupující se zavazuje, že bezplatně v nezbytném rozsahu zajistí dopravu, zdvihací zařízení a dodávky energií (palivo a elektřinu) nezbytné pro realizaci servisu.

6. Kupující se zavazuje informovat Prodávajícího neprodleně, tj. nejpozději 1 pracovní den po jejich zjištění, o jakýchkoli závadách a narušeních fungování zařízení, jakož i o závadách servisu odhalených po jeho realizaci, což je podmínkou pro zachování záruky za provedení servisu.

7. Servis ošetřený smlouvou bude realizován na místě určeném smluvními stranami, jak je uvedeno v servisní objednávce nebo smlouvě smluvních stran.

8. Servisní služby budou poskytovány v pracovní dny od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00. V případě potřeby realizovat servis mimo stanovené hodiny nebo ve dnech, které nejsou pracovními dny, je Kupující povinen uhradit vzniklé náklady ujednané s Prodávajícím před provedením servisu.

9. V případě prodloužení servisní doby z důvodů na straně Kupujícího uhradí Kupující vzniklé dodatečné náklady v souladu s aktuálním ceníkem Prodávajícího.

10. Prodávající neodpovídá za žádné škody ani újmy, včetně skutečných ztrát a ztracených výhod plynoucích z prodání Kupujícího při poskytování servisu, bez ohledu na příčinu prodání. Toto vyloučení se nepoužije, pokud je zpoždění výsledkem úmyslného zavinění Prodávajícího nebo osob jednajících jeho jménem.

11. Za realizované činnosti, které jsou mimo rozsah specifikovaný ve smlouvě nebo servisní objednávce, přijaté Kupujícím nebo určené k ochraně zařízení před poškozením nebo zničením, je Kupující povinen uhradit náklady podle aktuálního ceníku Prodávajícího.

12. Kupující je povinen uhradit všechny pohledávky vůči Prodávajícímu s poskytováním servisních služeb ve lhůtě stanovené ve smlouvě uzavřené smluvními stranami nebo na faktuře s uvedeným DPH a na bankovní účet tam uvedený.

13. Prodávající má právo odstoupit od realizace servisu nebo s okamžitou

platnosti vypovědět servisní smlouvu v případě významných změn podmínek sjednaných pro realizaci servisu v okamžiku jeho zadání nebo při uzavření smlouvy.

14. V případě servisu s několika fázemi, u nichž byl stanoven harmonogram plateb v závislosti na realizaci konkrétní skupiny/sledu servisních služeb, může Prodávající v případě prodloužení s platbou poté, co Kupujícímu zašle písemné oznámení, pozastavit plnění smlouvy až do přijetí platby, bez odpovědnosti za neplnění nebo nesprávné plnění smlouvy, včetně možného zhoršení technického stavu zařízení v důsledku neposkytnutí servisu.

15. Prodávající má právo pozastavit realizaci servisu nebo od smlouvy odstoupit v případě prodloužení Kupujícího s platbou přesahujícího 7 dní nebo v případě, že je úhrada odměny Prodávajícího z důvodu zhoršené finanční situace Kupujícího podle zjištění Prodávajícího pochybná.

16. Prodávající má právo pozastavit realizaci servisu (smlouvy) i v případě, že Kupující neplní povinnosti uvedené v článku VIII.6 těchto Obchodních podmínek.

17. Pokud je po servisní objednávce (uzavření smlouvy) zavedena jakákoli dovozní sazba nebo sazba cla za pořízení zboží uvnitř Společenství (EU), daň nebo jakýkoli jiný veřejnoprávní poplatek, nebo dojde ke změnám ve výši těchto cel, daní nebo poplatků, Prodávající je oprávněn aktualizovat sjednanou cenu s ohledem na zavedené nebo pozměněná cla, daně nebo poplatky.

18. Prodávající poskytuje na provedený servis a na součásti vyměněné při tomto servisu záruku 250 motohodin podle odečtů měřiče zařízení (ne však déle než 6 měsíců) počítaných od spuštění zařízení po realizaci servisu, v rámci které se zavazuje odstranit jakékoli vady nebo nesrovnalosti vyplývající z nesprávné realizace servisu a vad materiálu použitých dílů.

19. Záruka se nevztahuje na opotřebené zařízení a náhradních dílů v něm instalovaných vzniklé v důsledku běžného používání. Záruka se nevztahuje na rychle opotřebitelné díly (podložky, těsnění, spony, kovové pryžové součásti, hadice atd.) ani na spotřební díly (filtry atd.).

20. Díly a spotřební díly demontované v důsledku prohlídek a oprav nebo opotřebené a poškozené jsou majetkem Kupujícího. Výjimkou je kompresorový element v případě uplatnění xchange programu (náhrada elementu výměnným způsobem) a díly vyměněné v rámci záručních oprav, které se stávají majetkem Prodávajícího. V případě, že Kupující nepřijme demontované díly a materiály do 30 dnů od data demontáže, budou zlikvidovány.

21. Záruka na poskytovaný servis se nevztahuje na opravy zařízení, příslušenství, instalace a/nebo zařízení nebo součásti, které tvoří nedílnou součást zařízení, pro které byl servis realizován, ani na náklady spojené s dodávkou, instalací a provozem náhradního zařízení. Záruka se zejména nevztahuje na součásti, které nejsou nedílnou součástí zařízení.

22. V případě, že Kupující upozornil Prodávajícího na vady a narušení provozu zařízení nebo na vady poskytovaného servisu zjištěné po jeho realizaci, a v důsledku servisního zásahu nebyla zjištěna žádná závada, za kterou je Prodávající odpovědný, je Prodávající oprávněn požadovat náhradu nákladů v souvislosti s tímto servisním zásahem.

23. Prodávající odpovídá pouze za ty vady realizovaného servisu, které se projeví v provozních podmínkách zařízení v souladu s uživatelskou příručkou zařízení a za předpokladu, že Kupující provádí pravidelné a záruční kontroly v souladu s plánem poskytovaným pro zařízení, používá pouze originální díly a spotřební díly Prodávajícího a nezasahuje do vnitřního systému, konstrukce a mechanismů zařízení bez písemného souhlasu Prodávajícího nebo výslovně povoleného autorizovaného servisu Prodávajícího.

24. Prodávající neodpovídá za žádné škody ani jinou újmu, včetně skutečných ztrát a ztracených výhod, vyplývajících z toho, že Prodávající neprovedl servis nebo ho provedl nesprávně, s výjimkou případů, kdy výše uvedené bylo výsledkem úmyslného jednání nebo opomenutí nebo odpovědnosti Prodávajícího výslovně uvedené v těchto Obchodních podmínkách nebo smlouvě uzavřené smluvními stranami. Odpovědnost Prodávajícího v souvislosti s poskytováním servisu, seznamem událostí a horní hranicí odpovědnosti je stanovena politikou občanskoprávní odpovědnosti společnosti Atlas Copco.

25. Veškerá technická dokumentace (včetně výkresů, schémat, popisů) vztahující se k zařízení, na které se vztahuje smlouva a která byla Kupujícímu poskytnuta Prodávajícím v souvislosti s poskytováním servisu, zůstává majetkem Prodávajícího.

26. Veškerá technická dokumentace (včetně výkresů, diagramů, popisů) a další technické informace, které byly poskytnuty Kupujícímu Prodávajícím, nesmí být Kupujícím použity bez souhlasu Prodávajícího pro jiné účely, než které jsou uvedeny v době jejich převodu. Kupující zejména nesmí technickou dokumentaci

(včetně výkresů, diagramů, popisů) a technické informace reprodukovat, kopírovat, používat, zpřístupňovat a sdělovat třetím osobám bez souhlasu Prodávajícího.

## IX. Účinky insolvenčního řízení, exekučního příkazu, likvidace a snížené schopnosti plnit závazky

V případě, že je insolvenční řízení zahájeno proti Kupujícímu jako dlužníkovi ve smyslu insolvenčního zákona nebo obdobného právního předpisu platného v zemi sídla nebo místa podnikání Kupujícího, nebo je proti němu nařízena exekuce ve smyslu platného práva v zemi sídla nebo místa podnikání Kupujícího, nebo je Kupující v likvidaci podle příslušných právních předpisů platných v zemi sídla nebo místa podnikání Kupujícího, nebo je schopnost Kupujícího plnit závazky z uzavřených kupních nebo jiných smluv podstatně snížena, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícímu jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny objednaného nebo dodaného a nezaplaceného nebo částečně zaplaceného Výrobku dle uzavřené kupní či jiné smlouvy.

## X. Závěrečná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že v případě pochybností se budou pro právní výklad Obchodních podmínek a smluv uzavřených smluvními stranami a kroků přijatých na jejich základě uplatňovat příslušná ustanovení mezinárodních pravidel pro interpretaci dodacích položek (ICC) - INCOTERMC 2020 doručovací podmínky DAP–DELIVERED AT PLACE (s dodáním na určeném místě).

Vyšší moc znamená mimořádnou a nepředvídatelnou překážku, která brání plnění závazků Prodávajícího z kupní nebo jiné smlouvy, ke které došlo nezávisle na vůli Prodávajícího a které nemohl Prodávající ani Kupující zabránit, nejedná-li se o překážku vzniklou z osobních poměrů nebo vzniklou až v době, kdy byl Prodávající s plněním smlouvené povinnosti v prodlení. Existují-li okolnosti, které mají povahu vyšší moci, brání plnění smluvních povinností Prodávajícím nebo jeho subdodavatelů, má Prodávající právo prodloužit dodací lhůtu dodávky Výrobku nebo odstoupit od kupní či jiné smlouvy, a to v obou případech bez povinnosti odškodnit Kupujícího.

Kupující se nemůže zbavit řádného plnění svého finančního závazku ani s odkazem na vyšší moc.

Žádné z práv nebo povinností Kupujícího z kupní nebo jiné smlouvy nemůže být postoupeno ani jinak převedeno na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího.

Tím není dotčena možnost Kupujícího a Prodávajícího využívat třetích stran jako smluvních dopravců pro přepravu Výrobku.

Pokud Kupující odmítá nebo brání doručení dokumentu od Prodávajícího, příslušný dokument se považuje za doručený dnem odmítnutí nebo zabránění jeho doručení.

Prodávající zpracovává veškeré osobní údaje poskytnuté zákazníky výlučně na základě právních předpisů (zejména na základě zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES – obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Další informace o nakládání s osobními údaji a o zpracování, ukládání a smazání těchto údajů v rámci naší Společnosti se nacházejí v prohlášení Prodávajícího o ochraně osobních údajů dostupném na webové stránce: <https://www.atlascopco.com/cs-cz/legal-notice>.

Tyto Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem jejich vydání.

4. června 2024

Momčilo Marić, generální ředitel