

as Copco

Atlas Copco



# Hoe succesvol uw vloot beheren

Online seminarie oktober 2021

# Uw aanspreekpartners



**Bart Ballet**

Business Development Manager  
Power Technique Service



**Pieter Willems**


Business Line Manger  
Power Technique Service




**Anja Wiehoff**

Regional Communication Manager

# Agenda



Grootste uitdagingen voor onderhoud van je machinepark



Kritische succesfactoren



Atlas Copco Online applicaties



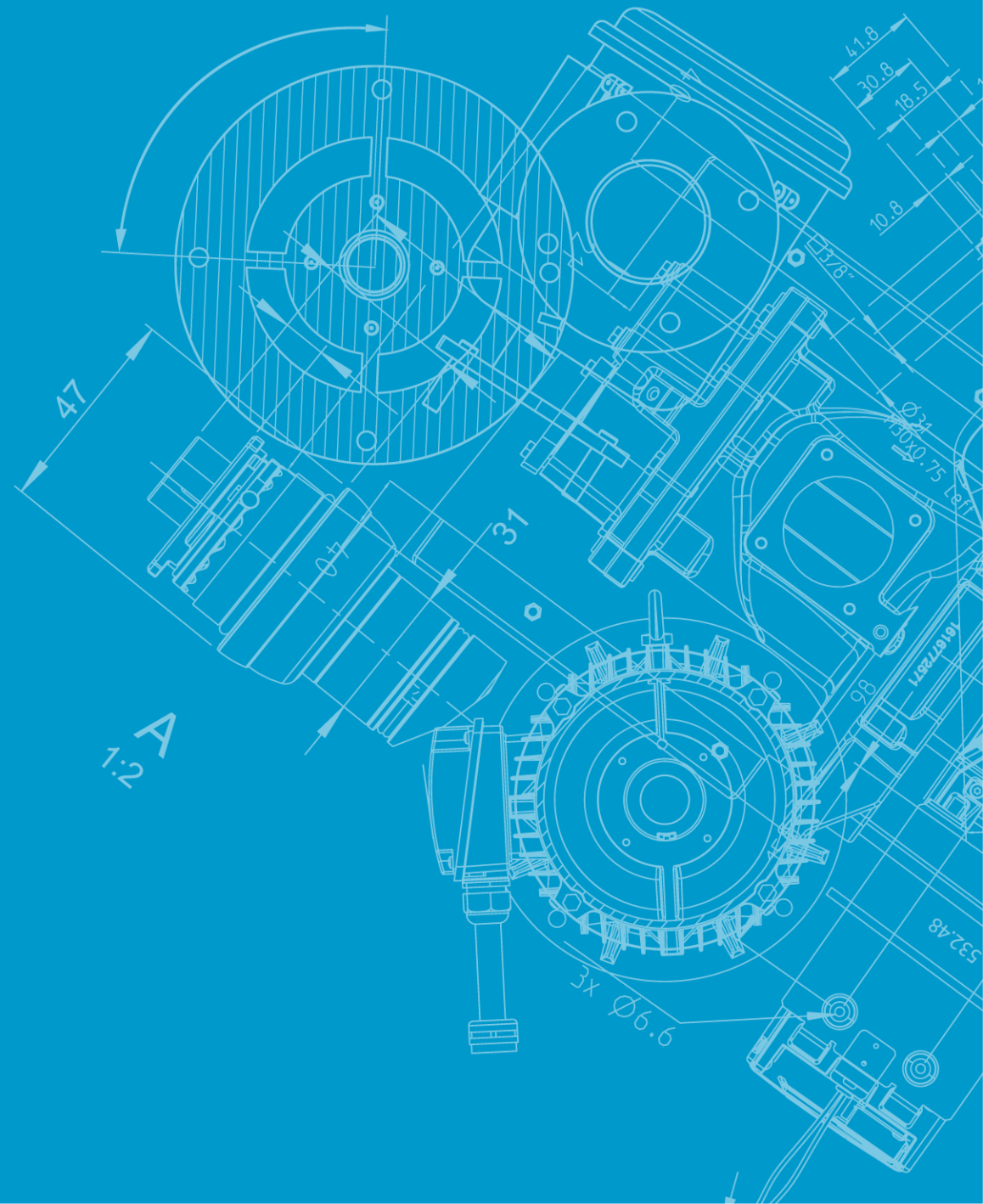
Fleetlink en Service Done



Conclusies en checklist



# Grootste uitdagingen



# Grootste uitdagingen

## Bepalende succesfactoren

Verbeteren kennis van de 'Installed Base' en de onderhoudsvorschriften

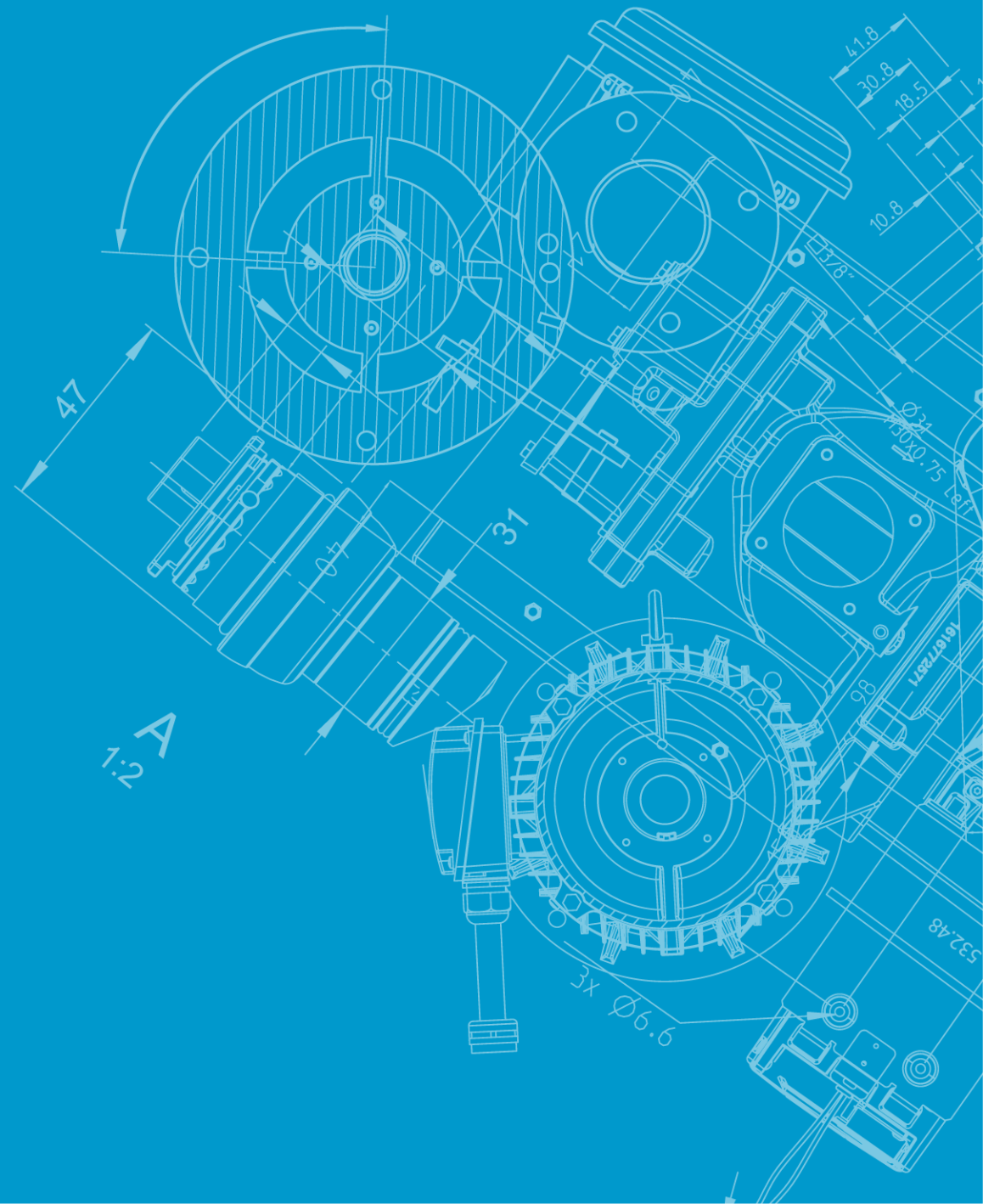
Evolutie naar proactief, planmatig onderhoud en goed voorraadbeheer

Onderhoudsovereenkomsten en gespecialiseerde kennis

Digitale opvolging van de machines, terugkoppeling



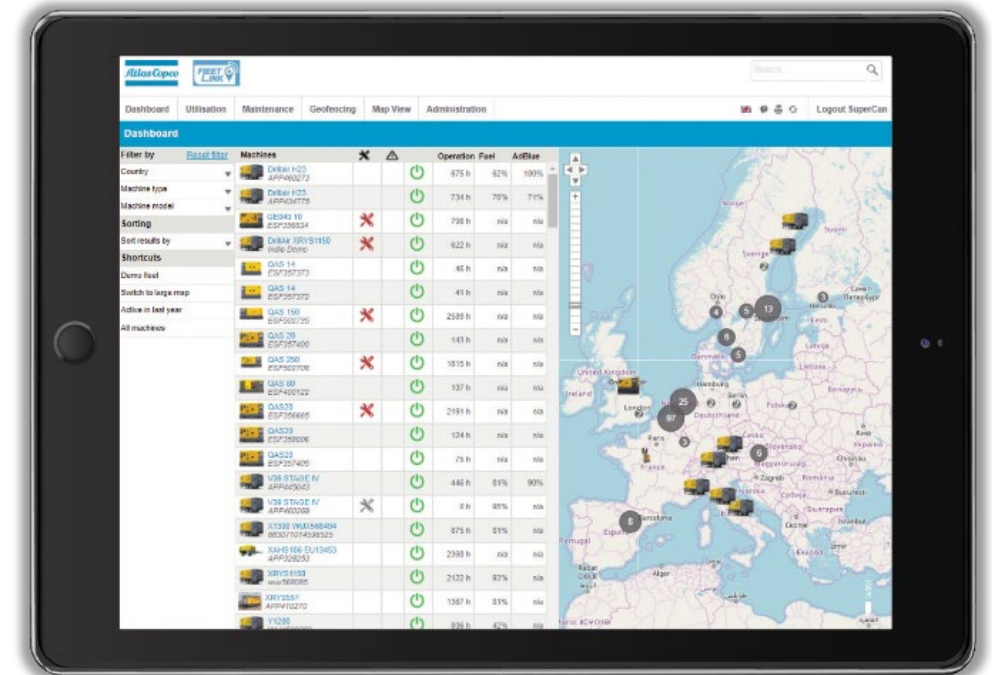
# Kritische succesfactoren



# Kritische succesfactoren

## Installed Base Management

- **Basis voor een succesvolle organisatie**
  - kennis van machine kerngegevens
    - Machine, serienummer, bouwjaar
    - Datum van levering/inbedrijfstelling
    - Datum + type van het volgende preventieve onderhoud ( min. 1 jaar op voorhand! )
    - Historiek van uitgevoerd onderhoud en reparaties
- **Voortdurend onderhoud van kerngegevens**
  - ERP-System
  - CRM-System
  - Excel
  - Access
- **11 000 geconnecteerde machines op Fleetlink**
  - Doelstelling: jaarlijkse verdubbeling



# Kritische succesfactoren

## Proactiviteit: Service reminders

Kunde	Kundenummer	Ansprechpartner	Maschinentyp	Seriennummer	Baujahr	letzter Service	Serviceart	Betriebsstunden	nächste Wartung	Art	Erinnerung
Baufirma GmbH	123456789	Hr. Baumeister	XAS 68 Kd	APP693485	2018	26.06.2021	Jahreswartung	345	KW 26 - 2022	Jahreswartung	KW 22 - 2022
Baufirma GmbH	123456789	Hr. Baumeister	XAS 68 Kd	APP693486	2018	26.06.2021	Jahreswartung	297	KW 26 - 2022	Jahreswartung	KW 22 - 2022
Baufirma GmbH	123456789	Hr. Baumeister	XAS 186 Jd	APP643518	2019	20.10.2021	Jahreswartung	872	KW 42 - 2022	Jahreswartung	KW 38 - 2022
Baufirma GmbH	123456789	Hr. Baumeister	E-Air H250 VSD	APP846328	2021	-	-	2	KW 2 - 2022	50h-Wartung	KW 50 - 2021
Baufirma GmbH	123456789	Hr. Baumeister	QAS 40 Kd	ESF324587	2018	25.05.2021	500h-Wartung	1521	KW 47 - 2021	2000h-Wartung	KW 43 - 2021
Baufirma GmbH	123456789	Hr. Baumeister	QAS 60 Pd	ESF527485	2019	07.07.2021	1000h-Wartung	1083	KW 28 - 2022	500h-Wartung	KW 24 - 2022
Baufirma GmbH	123456789	Hr. Baumeister	XAS 97 Dd	API421685	2015	15.08.2021	Reparatur	785	KW 18 - 2022	Jahreswartung	KW 14 - 2022
Bohrfirma AG	987654321	Fr. Bohrer	XRVS 476 Cd	API714856	2012	02.09.2021	500h-Wartung	8475	KW 10 - 2022	1000h-Wartung	KW 6 - 2022
Bohrfirma AG	987654321	Fr. Bohrer	XRVS 577 Cd	API763584	2015	02.09.2021	1000h-Wartung	5016	KW 10 - 2022	500h-Wartung	KW 6 - 2022
Bohrfirma AG	987654321	Fr. Bohrer	X28	APP893249	2021	-	-	-	-	50h-Wartung	-

- Alle nodige informatie voor de follow-up in één oogopslag (fleetlink)
- Eenvoudige bediening door filterfunctie

Historische gegevens kunnen niet worden geraadpleegd als ze nooit zijn gecreëerd!



# Gebalanceerd voorraadbeheer

## Proactiviteit

- Zorg voor voldoende voorraad van cruciale wisselstukken:
  - Servicekits
  - Temperatuur- en druksensoren
  - ...
- Maak gebruik van Atlas Copco campagnes om voordelig voorraden aan te vullen
  - Servicekits
- Contacteer ons bij speciale noden



**Atlas Copco**

**Atlas Copco Service**

### Winterzeit ist Wartungszeit 2021

Die kalte Jahreszeit kommt in großen Schritten auf uns zu und Ihre mobilen **Kompressoren, Stromerzeuger, Lichtmasten, Pumpen** sowie **handgehaltene Bauwerkzeuge** werden in den nächsten Monaten vermutlich weniger ausgelastet sein. Nutzen Sie diesen Zeitraum, zur **Wartung und Instandhaltung**, um die **Produktivität** für den nächsten Einsatz sicherzustellen!

Bestellen Sie während unserer **Winteraktion 2021** Service-Kits zusammen mit Verdichter- und/oder Motoröl und sichern Sie sich einen zusätzlichen **Preisnachlass** von bis zu **10%**.

je 1 – 3 Service-Kits und Ölgebinde	<b>5% Rabatt zusätzlich</b>
je 4 – 7 Service-Kits und Ölgebinde	<b>7% Rabatt zusätzlich</b>
je > 7 Service-Kits und Ölgebinde	<b>10% Rabatt zusätzlich</b>

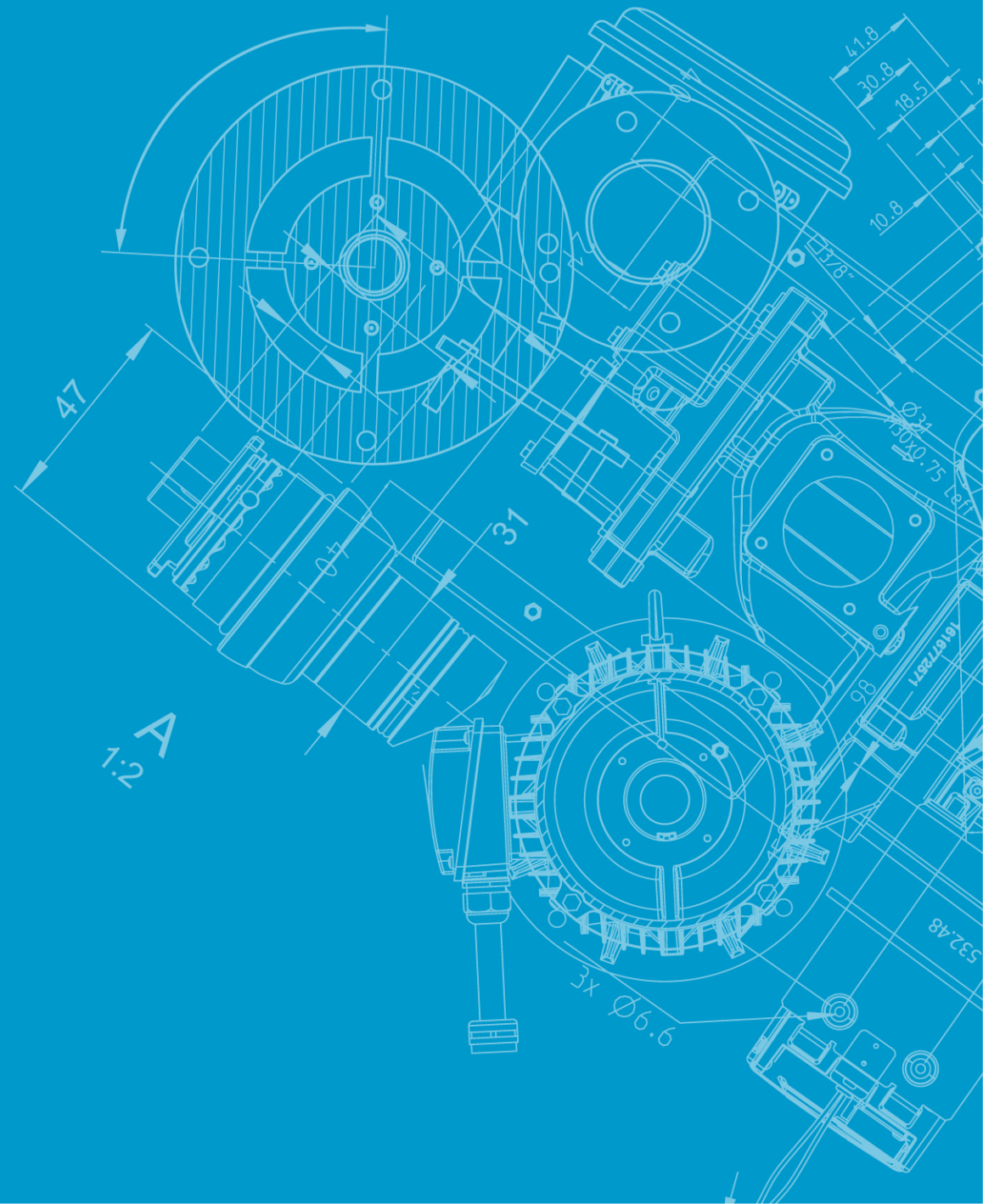
Denken Sie außerdem daran, jederzeit einen kleinen Lagerbestand mit den wichtigsten Ersatz- und Verschleißteilen zu haben, um immer auf alles vorbereitet zu sein. Wir beraten Sie gern!

Sprechen Sie Ihren Serviceberater an!



**Angebot gültig bis zum 31. Januar 2022**  
Atlas Copco Power Technique GmbH  
Langemarkstrasse 35, 45141 Essen  
Tel. +49 201 2177-0 - Fax +49 201 2177-348  
www.atlascopco.de - info.powertechnique@de.atlascopco.com

# Atlas Copco online applicaties



# Business Online

## Startpagina

**Atlas Copco** Business Online

Do business with us

Log in to access your applications [Log in](#)

**Shop Online**  
Handle your orders 24 hours a day. Fast easy and safe.

**Machines Online**  
Track all the machines from the production site, through delivery and through it's working life.

**Warranty Online**  
Make warranty claims on your Atlas Copco fleet or machines and/or genuine Atlas Copco parts.

**FleetLink**  
Intelligent telematics system that helps optimize fleet usage

**Safety Data Sheet Database**  
Download SDS in different languages for products classified as dangerous goods

**Factory Online**  
Quick and real-time follow-up of your orders and lead time information.

**Toolbox**  
Technical and sales documentation for all Power Technique products  
[Request an account \(external users\)](#)

**myQUEST**  
**MyQuest**  
For technical and non-technical question on Power Technique Products

**Power Connect**  
Find all your machine information in one place. It's only one scan away!

**Parts Online**  
Spare Parts for Atlas Copco Power Technique equipment.  
[Login without an account](#)

**Archive communication**  
Find technical documentation for models produced prior 2008

**Standards database**  
Find technical documentation on engineering standards.

**Photo and video gallery**  
Atlas Copco image database

**Profile Store**  
Promotional material shop.

**Print Shop**  
Download PDF files for all our product brochures and technical documentation or order printed matters

**Power Technique YouTube channel**  
Find videos about applications, product related, how to, and more...

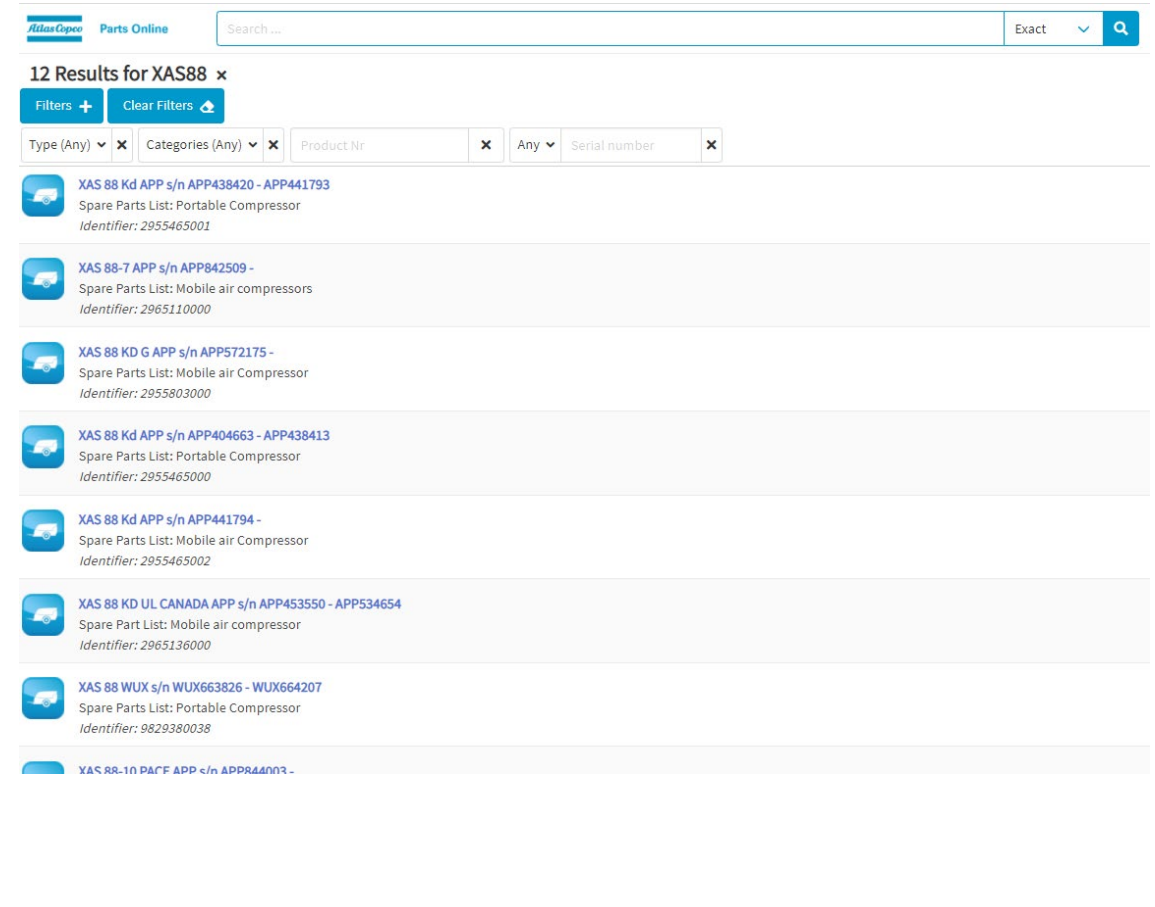
Legal Notice, Privacy Policy, Copyright © 2000-2021 Atlas Copco



# Parts Online

## Algemene informatie

- Parts Online is een interactief platform van Atlas Copco waar **onderdelenlijsten in digitale vorm raadpleegbaar** zijn
- Met Parts Online kan u:
  - **Onderdelen zoeken**
  - **Onderdelenlijsten en exploded views bekijken**
  - **Bestellen via Shop Online**



The screenshot shows the Atlas Copco Parts Online interface. At the top, there is a search bar with the text "Search ..." and a dropdown menu set to "Exact". Below the search bar, it displays "12 Results for XAS88". There are buttons for "Filters +" and "Clear Filters". Below these are filter fields: "Type (Any)", "Categories (Any)", "Product Nr", "Any", and "Serial number". The results list includes:

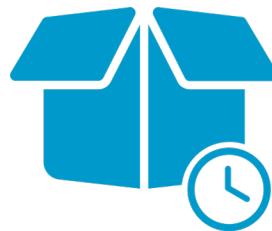
- XAS 88 Kd APP s/n APP438420 - APP441793  
Spare Parts List: Portable Compressor  
Identifier: 2955465001
- XAS 88-7 APP s/n APP842509 -  
Spare Parts List: Mobile air compressors  
Identifier: 2965110000
- XAS 88 KD G APP s/n APP572175 -  
Spare Parts List: Mobile air Compressor  
Identifier: 2955803000
- XAS 88 Kd APP s/n APP404663 - APP438413  
Spare Parts List: Portable Compressor  
Identifier: 2955465000
- XAS 88 Kd APP s/n APP441794 -  
Spare Parts List: Mobile air Compressor  
Identifier: 2955465002
- XAS 88 KD UL CANADA APP s/n APP453550 - APP534654  
Spare Part List: Mobile air compressor  
Identifier: 2965136000
- XAS 88 WUX s/n WUX663826 - WUX664207  
Spare Parts List: Portable Compressor  
Identifier: 9829380038
- XAS 88-10 PACF APP s/n APP844003 -



# Shop Online

## Algemene informatie

- Met Shop Online, het e-Commerce System van Atlas Copco, kunnen onze klanten hun **aankopen van onderdelen 24/7** beheren.
  - **Beschikbaarheid**
  - **Prijs**
  - **Bestelling plaatsen**
  - **Levering opvolgen**
- Bestellingen van vele onderdelen kunnen eenvoudig worden geüpload
- Ook beschikbaar voor mobiele toestellen



The screenshot shows the Atlas Copco Shop Online website. The top navigation bar is blue with the Atlas Copco logo on the left and user information on the right, including 'Bart Ballet | Atlas Copco Belgium NV (dag), 0103000058, Atlas Copco Power Technique Benelux | Change user | Change Customer | Log out'. Below the navigation bar is a secondary bar with 'Shop Online | atlascopco.com', a shopping cart icon showing '6 items', and a green 'Checkout' button. The main content area has a white background with a navigation menu: Home, Products / Spare parts, Price / Availability, Place order, Track, and Contact information. A welcome message reads: 'Welcome to Atlas Copco Shop Online. On this site you can find the products you need, check price and stock availability, go to checkout and track orders.' To the right is an image of various tools and a tablet. Below the image is a 'Sales company address' box with contact details for the Customer Center in Belgium. At the bottom, there is a footer with a question mark icon, a link icon, and a table of navigation options: Products / Spare parts, Price / Availability, Place order (Add items to basket, Edit basket, Checkout), Track (Orders, Advanced order search), and Contact information (Contact information). The footer also includes 'Legal Notice, Privacy Policy, Copyright © 2000-2021 Atlas Copco' and the version number 'v.2.4.3059.0'.

# Archive communication

## Algemene informatie

- Hier hebt u de mogelijkheid om documentatie van oudere machinemodellen (voor 2008) te downloaden:
  - Instructieboeken
  - Onderdelenboeken

**Portable Energy Division Communication Archive**

Fill in your search criteria and hit "results found" to browse to results. Reset to start another search action

Printed Matter Number

Brand

Product company

Product group

Range

Model name

Document type  Advertisement  
 Advertorial  
 AML  
 Certificate  
 Circuit Diagram  
 Dimension Drawing  
 Flow Diagram  
 Instruction Book  
 Parts List  
 Posters  
 Presentation  
 Product Booklet  
 Product Reference Sheet  
 QuickStartGuide  
 Sales Leaflet  
 Spare parts proposal

Language

Publication date   (yyyy, mm/yyyy or dd/mm/yyyy)

[▶ 19074 results found](#)

[Report an error](#)

# Machines Online

## Algemene informatie

- In Machines Online kunt u **gedetailleerde informatie over een specifieke machine** bekijken, die rechtstreeks op serienummer kan worden opgezocht:
  - Links naar documentatie
  - Certificaten
  - Configuratie van de machine, serienummers van motor, module...
  - Informatie over onderhoud ( indien ingegeven )







Machine card

APP829065 {8162061001} XAS68 {Commissioned}

Details Move status Sub equipment History Maintenance Pass

General data

Serial number	APP829065
Machine item number	8162061001
Manufacturing number	830319
Manufacturing date	09/09/2019
Model	XAS68   
Product line/Machine type	Portable Compressor
Manufacturing fam code	APP
Customer center fam code	MDE
Registration status	Commissioned
Operational status	Working
Brand	Atlas Copco

Customer 

Customer

Address







City

Postal code

State

Country

Certificates

-  VESSEL AIR
-  SAFETY VALVE
-  COC certificaat
-  Test 9822093500
-  WEEE DOCUMENT
-  DOC type 5009060315

# Atlas Copco Toolbox\*

## Algemene informatie





- Toolbox bevat **machinegerelateerde en algemene service informatie** en marketing materiaal:
  - Instructieboeken
  - Elektrische schema's
  - Maatschetsen
  - Dienstbulletins en ECB's
  - Brochures
  - Product reference sheets
  - Opleidingsmateriaal en video's
  - Controller-software



\* toegang voorbehouden voor verdelers



Ungefähr 51 Ergebnisse Sortieren nach: Datum (neuester)

Dateiname	Inhaltstyp	Erscheinungsdatum	
 SB Priority II HOP1267 Fleetlink Module <span style="color: green; font-weight: bold;">INTERNAL</span> Fleetlink module was not installed on units listed on section 6. This bulletin details how to install the Fleetlink module.	SB Priority II	15.5.2020	<input type="button" value="Bericht"/>
 SB Priority II HOP1270 Fleetlink Module <span style="color: green; font-weight: bold;">INTERNAL</span> Fleetlink module was not installed on units listed on section 6. This bulletin details how to install the Fleetlink module.	SB Priority II	15.5.2020	<input type="button" value="Bericht"/>
 SB Priority IV APP3014 Release updated wiring for 8-series <span style="color: green; font-weight: bold;">INTERNAL</span> Release updated wiring for 8-series	SB Priority IV	23.4.2020	<input type="button" value="Bericht"/>
 SB Priority III APP2995 fuse in control panel blowing <span style="color: green; font-weight: bold;">INTERNAL</span>	SB Priority III	9.4.2020	<input type="button" value="Bericht"/>

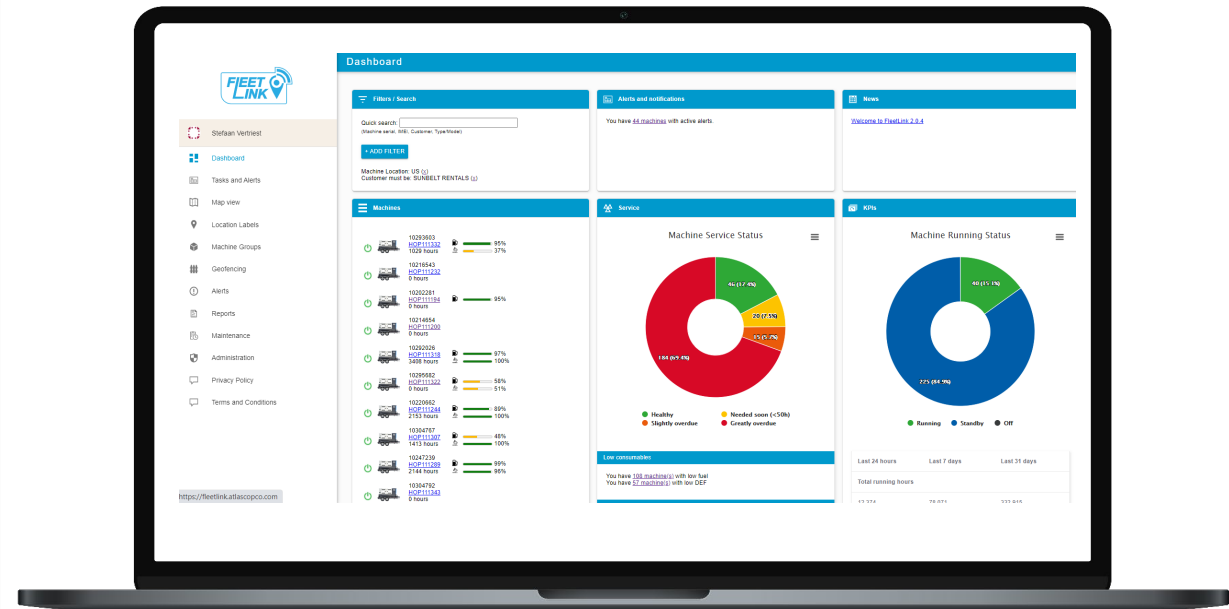




# FleetLink

## Algemene informatie

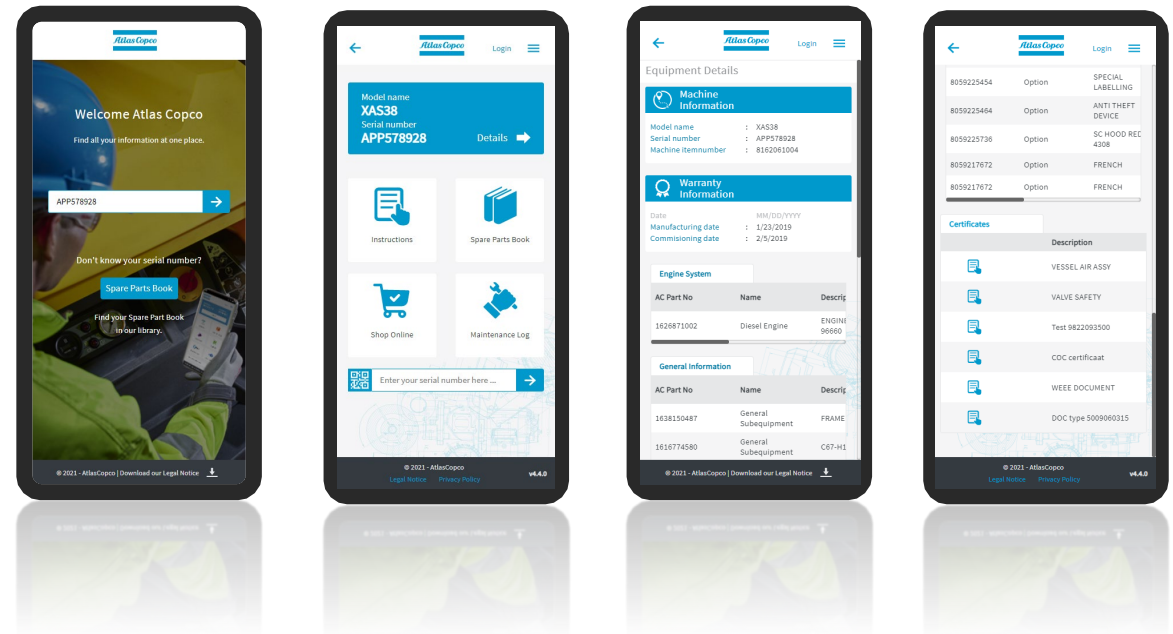
- Telemetriesysteem van Atlas Copco
  - Locatie bepaling en bedrijfsuren
  - Overzichtelijk dashboard
  - Geofencing / alarmen / meldingen
  - Rapportering
  - Service status
  - Machine parameters
- **API verbinding met uw systeem mogelijk**
- Kan worden gebruikt voor het actief opvolgen van onderhouden



# Power Connect

## Algemene informatie

- Met Power Connect kunt u gedetailleerde informatie over een specifieke machine bekijken door de QR-code te scannen:
- **Shop Online en Parts Online Integratie**
  - Wisselstukken opzoeken (& bestellen)
- **Service informatie**
  - Instructieboeken
  - Instructie-videos
  - Documentatie
- **Service historiek**
  - Urstanden, datum van indienststelling, enz..



# Power Connect

## Algemene informatie

### ■ 3 'user types'

#### 1. 'Guest'

Toegang tot informatie en wisselstukken boeken (Parts Online)

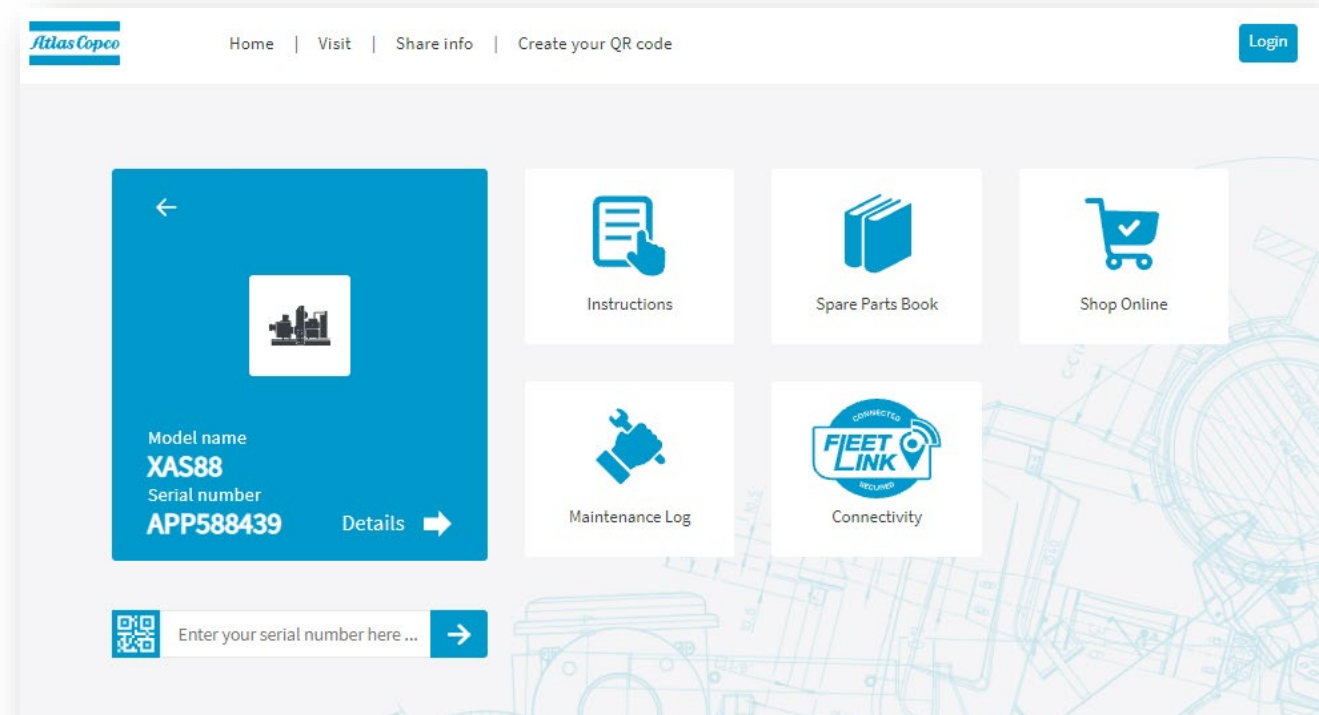
#### 2. 'Service Provider'

Toegang tot data-input:

- "Service Done"
- "Alternator health"

#### 3. 'Internal user'

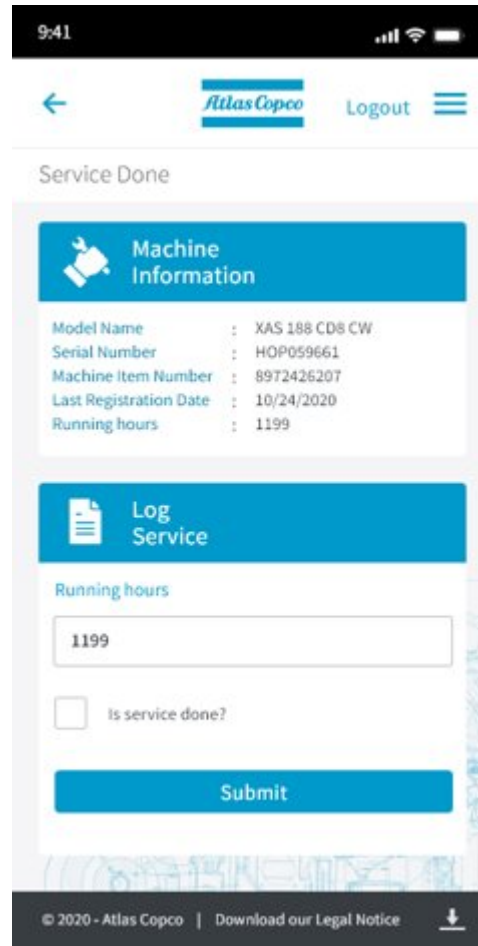
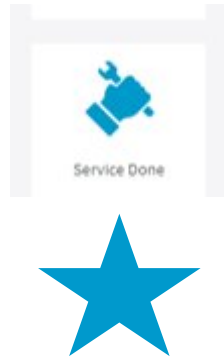
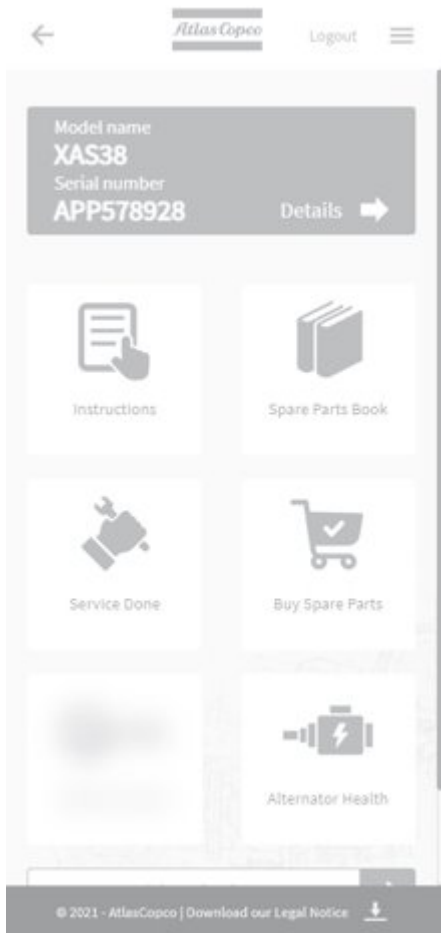
Directe rapportering naar Product Company via MyQuest





# Power Connect Dealer

## Machines Online dealer account noodzakelijk

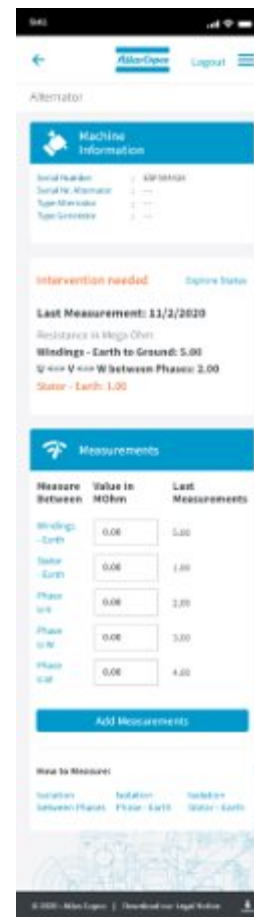
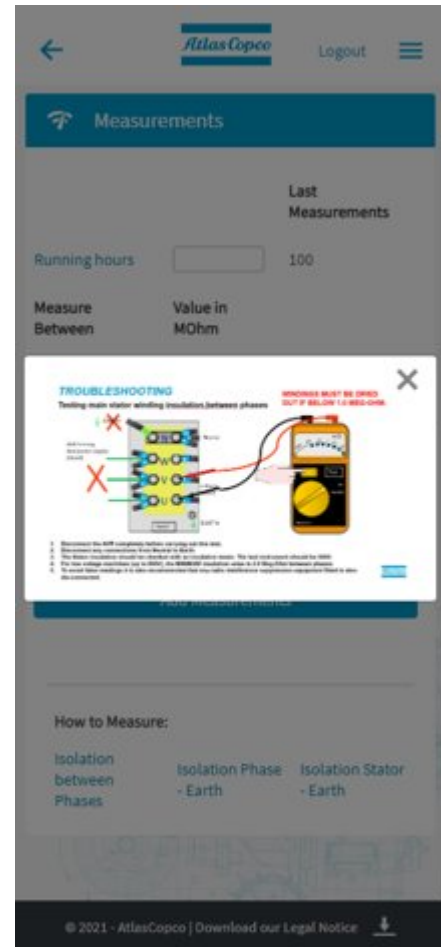
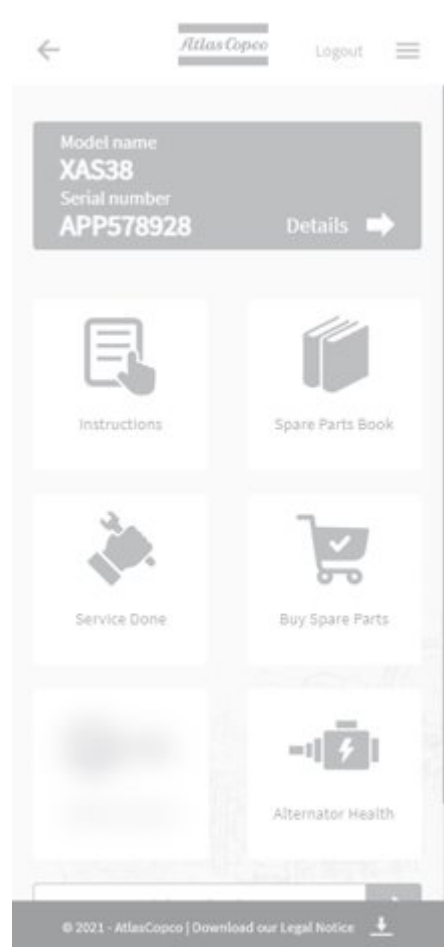


### Service Done

- See the last registered service
- Add running hours
- Add service intervention
- Register the service

# Power Connect Dealer

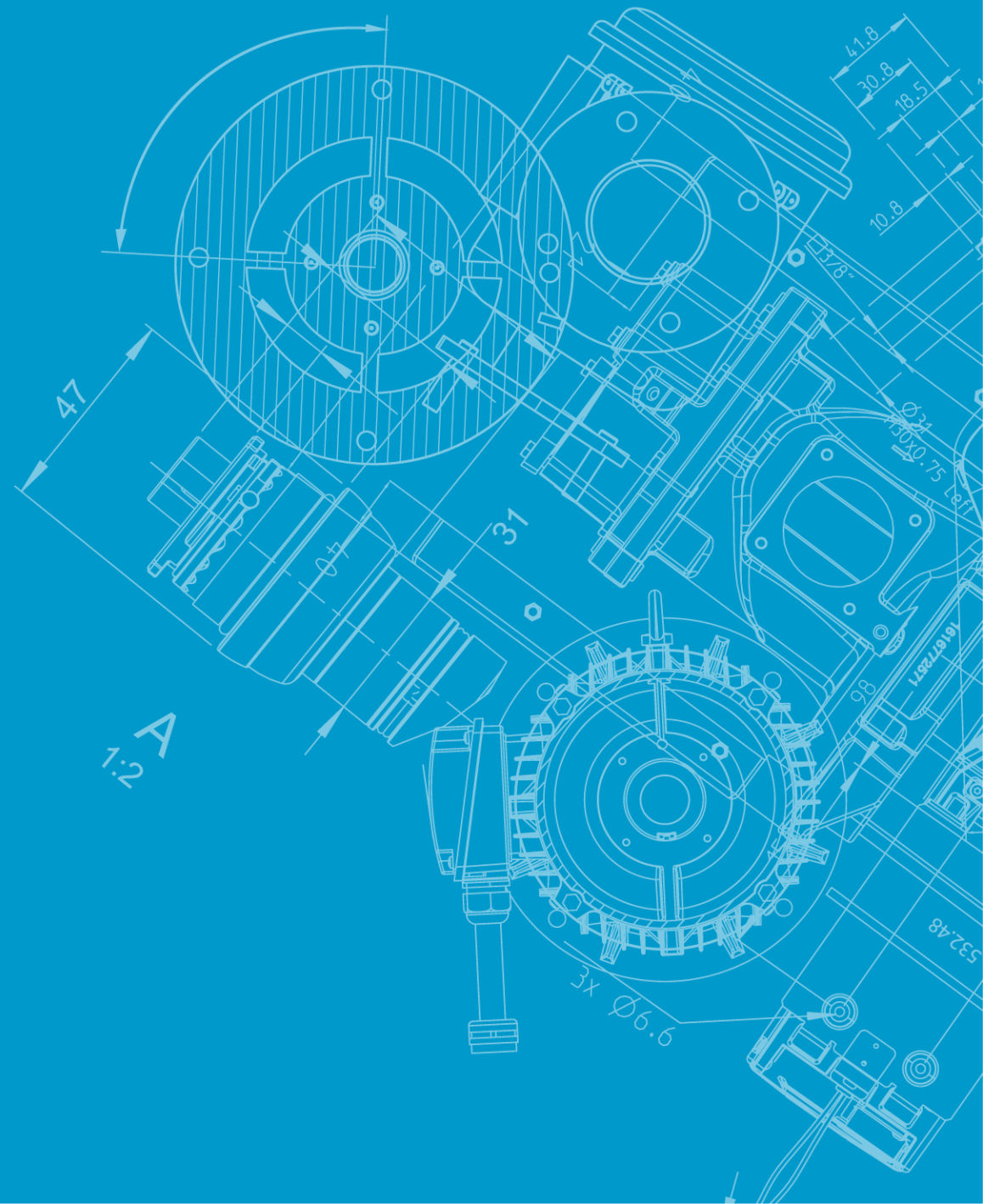
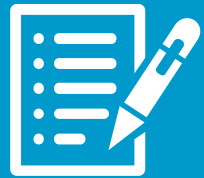
## Machines Online dealer account noodzakelijk



### • Alternator Health

- Volg de instructies (meting)
- Voor laatste meetwaarde toe
- Verifieer alternator status
- Raadpleeg de trend curve
- Plan indien nodig een service interventie in (alternator cleaning, recoating,...)

# Conclusies en checklist



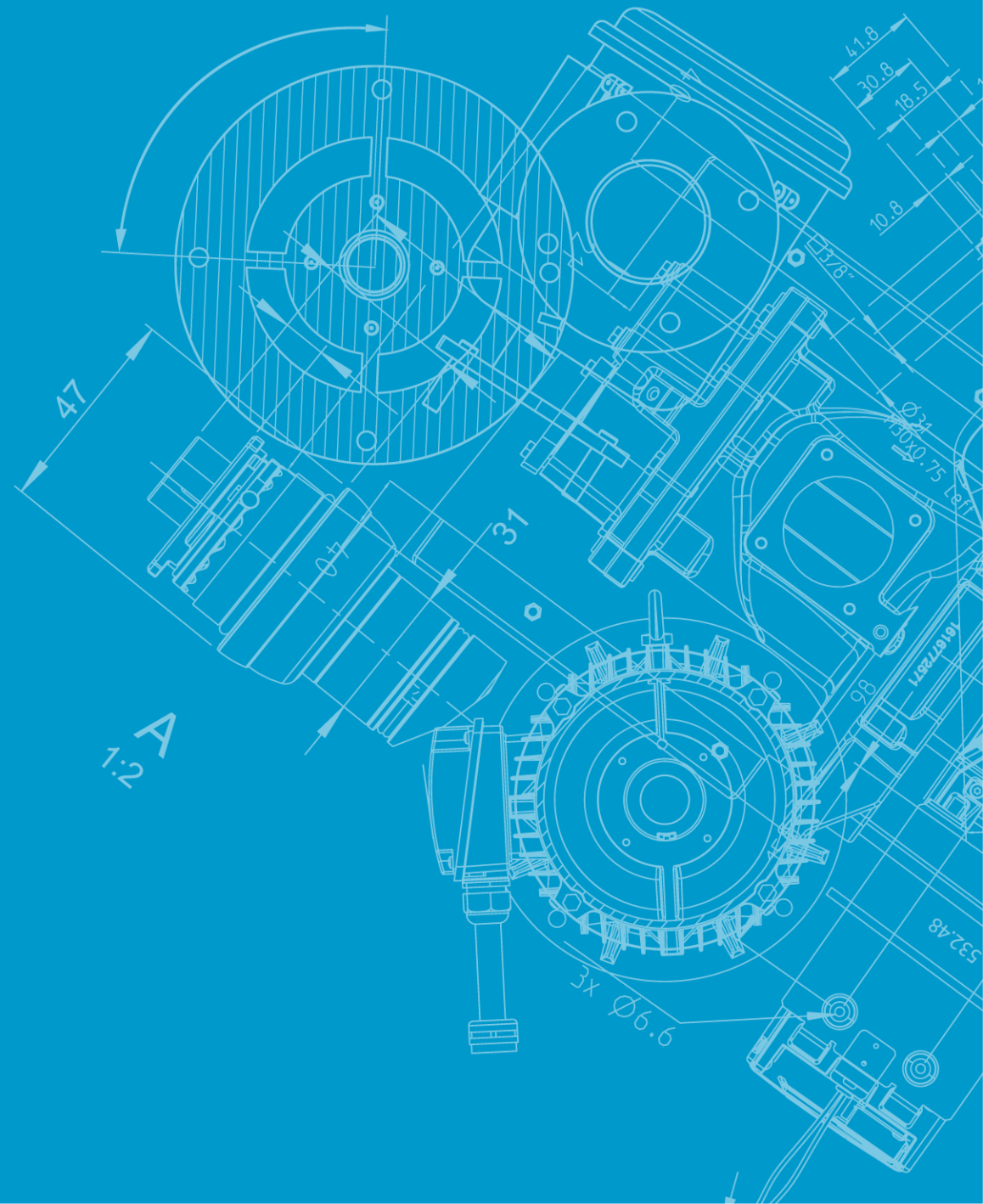
# Conclusies

## Doelstellingen

- Beperkte kennis van de eigen “installed Base” en de onderhoudsvorschriften → **Installed base Management**  
→ Excel, CRM, ERP → Onze systemen kunnen hierbij ondersteunen
- Voornamelijk reactief handelen → **Proactief uitvoeren van onderhouden**  
→ Planmatige opvolging, controles op gezette tijdstippen,...
- Onvoldoende kennis voor herstellingen / grote onderhouden → **Continuïteit verzekeren door inschakelen servicepartners.**  
→ Onderhoudsovereenkomsten, uitgebreide garantie,...
- Geen accurate opvolging van machines → **Gebruik van smart data**  
→ Service Done → service meldingen via MOL  
→ Fleetlink live tracking
- Geen eigen magazijn → **Beperkte voorraad van kritische onderdelen**  
→ Kits, filters, riemen, sensoren



**Wij beantwoorden uw vragen**



# Uw aanspreekpunten



**Bart Ballet** (Business Development Manager Service)

[bart.ballet@atlascopco.com](mailto:bart.ballet@atlascopco.com)

+32 475 703 440 / +32 2 689 05 11



**Bhattin Bas** (Sales Engineer Service)

[bhattin.bas@atlascopco.com](mailto:bhattin.bas@atlascopco.com)

+31 786 230 205 / +31 6 82 916 362



**Alexander Vendrig** (Country Manager Netherlands)

[alexander.vendrig@atlascopco.com](mailto:alexander.vendrig@atlascopco.com)

+31 6 53 362 315



**Pieter Willems** (Business Line Manager Service)

[pieter.willems@atlascopco.com](mailto:pieter.willems@atlascopco.com)

+32 474 858 604 / +32 2 689 0608



*Atlas Copco*

Dank u voor uw interesse

[atlascopco.com](http://atlascopco.com)

