

# Datenschutzerklärung

Danke für den Besuch der Website von Atlas Copco und Ihr entgegen gebrachtes Interesse!

## Datenschutzerklärung (Information zum Datenschutz über unsere Datenverarbeitung nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung)

1. Verantwortlicher
2. Datenschutzbeauftragte
3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei Nutzung der Website
4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei Social-Media-Nutzung
5. Website-Links
6. Kategorien von Empfängern der Daten
7. Drittlandtransfer
8. Dauer der Speicherung
9. Ihre Rechte als betroffene Person
10. Umfang Ihrer Pflichten zu Bereitstellung von Daten
11. Profiling/ Automatisierte Entscheidungsfindung
12. Widerspruchsrecht

---

### Atlas Copco Tools Central Europe GmbH

Hauptverwaltung:  
Atlas Copco Tools  
Central Europe GmbH  
Langemarckstraße 35  
D - 45141 Essen

Niederlassung Österreich:  
Office Park 4, Top A. 35  
A - 1300 Wien-Flughafen  
Bankverbindung:  
Deutsche Bank AG  
IBAN: AT41191000031503000  
BIC: DEUTATWWXXX

Telefon +43 (01) 76012-310  
Telefax +43 (01) 76012-319  
tools.at@atlascopco.com  
www.atlascopco.com

Geschäftsführer:  
Thomas Hülsmann  
Claus Schiedek  
Peter Edmonds  
UID: ATU461 899 03  
Firmenbuchnr.: 178255s

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Internetseite oder unseren Social-Media-Auftritten und Ihrem Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Websites <https://www.atlascopco.com/de-at/itba>, <https://www.atlascopco.com/de-at/itba/products> (nachfolgend: „Website“) sowie unserer Social-Media-Auftritte (nachfolgend: „Auftritt“). Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Darunter fallen Informationen wie der Name, die Anschrift, die Telefonnummer und das Geburtsdatum.

## **1. Verantwortlicher**

### **A. Atlas Copco Tools Central Europe GmbH**

- Industrielle Schraubtechnik und Montage- und Software-Lösungen,  
Materialbearbeitungswerkzeuge, Engineering und umfassende (Service-)  
Dienstleistungen -  
Langemarckstraße 35  
45141 Essen  
Telefon: +49 201 2177 0  
E-Mail: [communications.tools@atlascopco.com](mailto:communications.tools@atlascopco.com)

### **B. Atlas Copco IAS GmbH**

- Produktlinien SCA, Henrob, K-Flow und Quiss -  
Gewerbestr. 52  
75015 Bretten  
Gilt auch für die Standorte Oststraße 72, 32051 Herford und Wöhlerweg 9, 82538  
Geretsried  
Telefon: +49 (0) 7252 5560 0  
E-Mail: [ias.de@atlascopco.com](mailto:ias.de@atlascopco.com)

## **2. Datenschutzbeauftragte**

Silvia C. Bauer

– Datenschutzbeauftragte –

c/o Atlas Copco Tools Central Europe GmbH  
Langemarckstr. 35  
45141 Essen  
Telefon: 0201 - 21 77 0  
E-Mail: [datenschutz@luther-lawfirm.com](mailto:datenschutz@luther-lawfirm.com)

### **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei Nutzung der Website**

#### **3.1. Informatorische Nutzung der Website**

Sie können unsere Website besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unsere Website lediglich informatorisch nutzen, sich also nicht registrieren, eine Bestellung abgeben oder uns sonst Informationen zu Ihrer Person übermitteln, verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen sowie Informationen, die uns im Rahmen von eingesetzten Cookies übermittelt werden.

##### **3.1.1. Technische Bereitstellung der Website**

Zum Zweck der technischen Bereitstellung der Website erfasst unser System (d.h. der Webserver) bei jedem Aufruf der Website automatisiert Informationen von Ihrem Browser.

Die vorübergehende Speicherung Ihrer IP-Adresse durch unser System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an Ihren Rechner zu ermöglichen. Hierfür muss die IP-Adresse des Nutzers zwangsläufig für die Dauer der Sitzung gespeichert werden.

Die Speicherung der IP-Adresse in den Log-Files erfolgt, um die Funktionsfähigkeit unserer Website sicherzustellen. Zudem dienen uns diese Daten zur Optimierung der Website und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme (z.B. Angriffserkennung). Zudem findet eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken im Zusammenhang mit den unter 3.1.2. Analyse und Tracking genannten Tools statt.

Folgende Informationen werden dabei erhoben:

- IP-Adresse;
- Browsertyp/ -version (Bsp.: Firefox 59.0.2 (64 Bit));

- Browsersprache (Bsp.: Deutsch);
- Verwendetes Betriebssystem (Bsp.: Windows 10);
- Innere Auflösung des Browserfensters;
- Bildschirmauflösung;
- Javascriptaktivierung;
- Java An / Aus;
- Cookies An / Aus;
- Farbtiefe;
- Uhrzeit des Zugriffs
- Die vorherige Website, von welcher Sie zu uns gelangt sind.

Ferner setzen wir Cookies ein, um Ihnen unsere Website zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser bei dem Aufruf einer Website auf Ihrem Computersystem gespeichert werden. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen diese Cookies unter anderem dazu ein, Ihnen unsere Website mit ihren technischen Funktionen zur Verfügung zu stellen. Einige Funktionen unserer Website können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. In den Cookies werden dabei folgende Informationen gespeichert und an uns übermittelt:

- Die von Ihnen ausgewählte Sprache auf unserer Website,
- einen Identifizierungscode, der von uns eingesetzten Dienstleister, damit Sie wiedererkannt werden können, wenn Sie unsere Website erneut besuchen.

Weitere Informationen zur Handhabung von Cookies sind in den Hilfeseiten des eingesetzten Browsers sowie z.B. auf der Internetseite von <https://allaboutcookies.org/ge> zu finden.

Um zu gewährleisten, dass Ihr Aufenthalt auf unserer Webseite so angenehm wie möglich ist, setzen wir zur Auslieferung unserer Inhalte auf den Adobe Experience Manager von Adobe Systems Software Ireland Limited (4-6 Riverwalk Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland). Der Adobe Experience Manager ermöglicht es uns, unsere Webseiteninhalte effizient und schnellstmöglich an Sie ausliefern zu können.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur technischen Bereitstellung unserer Website auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie unsere Website besuchen, um sich über unser Unternehmen und unsere Produkte/Services zu informieren; und
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen die Website technisch zur Verfügung stellen zu können. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Ihnen eine ansprechende, technisch funktionierende und benutzerfreundliche Website zur Verfügung stellen zu können, sowie Maßnahmen zum Schutz unserer Website vor Cyberrisiken zu ergreifen und zu verhindern, dass von unserer Website Cyberrisiken für Dritte ausgehen.

### **3.1.2. Analyse und Tracking**

Zum Zweck der Analyse und des Trackings der Nutzung unserer Website setzen wir bzw. die für uns tätigen Dienstleister Cookies ein, die eine Auswertung Ihres Surfverhaltens ermöglichen. Dadurch können wir die Qualität unserer Website und ihrer Inhalte verbessern. Wir erfahren, wie die Website genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren.

Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird regelmäßig zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt. Dabei kann es auch vorkommen, dass die im Rahmen der Analyse und des Trackings unserer Website erlangten Informationen mit Ihren sonstigen, im Rahmen der Nutzung der Website erfassten Daten zusammengeführt werden. Sofern Sie sich auf der Website registrieren, um u.a. einen Newsletter zu bestellen oder Dokumente anzufordern, können wir z.B. mittels der Software von Marketo und Salesforce Daten hinsichtlich Ihrer Websiteaktivitäten mit Ihren persönlichen Angaben (u.a. Name/E-Mail-Adresse) auf der Basis einer erteilten Einwilligung verknüpfen, somit personenbezogen erfassen und Sie individuell und zielgerichtet u.a. über die von Ihnen bevorzugte Themengebiete informieren.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlage:

- Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO;
- Ihrer Einwilligung nach § 25 Abs. 1 TDDDG hinsichtlich des initialen Speicherns und Auslesens von Daten sowie;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse ist es, den Traffic auf unserer Webseite zu analysieren, um unsere Qualität und unser Marketing stetig anpassen zu können und das wirtschaftliche Interesse, Ihnen gezielt Angebote und Informationen unterbreiten zu können, die Ihren Interessen entsprechen.

### **3.1.2.1. Google Analytics 4 (GA4)**

Auf unserer Website benutzen wir Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Google Analytics verwendet Cookies zur Analyse darüber, wie Sie die Website nutzen. Die durch den Cookie gesammelten Informationen über die Benutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unserer Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union („EU“) oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Wir haben in Google Analytics ferner Google Signals aktiviert. Sofern Sie in Ihrem Google-Konto personalisierte Werbung aktiviert haben (<https://adssettings.google.com/authenticated>) und in Ihrem Google-Account eingeloggt sind, werden daher unsere Google-Analytics-Statistiken (Werbeberichte, Informationen für Remarketing, geräteübergreifende Berichte) um demografische Merkmale und Interessen erweitert, die Google erfasst und an uns

anonymisiert übersendet. Google Signals kann auch genutzt werden, um Remarketing gegenüber eingeloggten Google-Nutzern durchzuführen.

Google führt dabei ein Cross-Device Tracking durch, so dass Ihre Daten geräteübergreifend analysiert werden (d.h. z.B. bei Nutzung Ihres Smartphones oder Laptops) und nutzt die Daten auch für Cross-Device-Marketing. Die von Google erfassten Daten werden von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft. Es kann sich dabei u.a. um Informationen über Ihre Interessen und demografische Merkmale, wie das Alter, die Sprache, Geschlecht, Wohnort, Beruf, Familienstand oder Einkommen handeln, die Google direkt oder über Partner erhebt. Google Signals wird nur mit aktivierter IP-Anonymisierung eingesetzt.

#### Widerruf Ihrer Einwilligung

Wir setzen Google Analytics ausschließlich mit Ihrer Einwilligung ein. Sie können eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen, indem Sie

- die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können;
- das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, um die Erfassung durch Google Analytics auf unserer Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie in Ihrem Browser abgelegt. Beachten Sie bitte, dass Sie den Opt-Out-Cookie in jedem von Ihnen genutzten Browser auf allen Ihren Endgeräten aktivieren müssen und auch ggf. wieder neu aktivieren müssen, wenn Sie einmal alle Cookies in einem Browser löschen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von bzw. bei Google Analytics finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>

#### **3.1.2.2. Google Ads Remarketing**

Über Google Ads Remarketing von Google werben wir für diese Website in den Google Suchergebnissen sowie auf den Websites Dritter. Dazu wird bei Besuch unserer Website das sog. Remarketing-Cookie von Google gesetzt oder das Google-



Analytics-Cookie zusätzlich genutzt. Beide Cookies ermöglichen in diesem Fall automatisch mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung.

Der Einsatz dieser Tools dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unserer Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes der Google-Dienste durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht.

Eine darüberhinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie gegenüber Google zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden, die sie im Web sehen. Sind sie in diesem Fall während des Seitenbesuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google-Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten von Google vorübergehend mit Google-Analytics-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden.

#### Widerruf Ihrer Einwilligung

Wir setzen Google Ads Remarketing ausschließlich mit Ihrer Einwilligung ein. Sie können eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen, indem Sie:

- die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können;
- das Remarketing-Cookie über diesen [https://adssettings.google.com/anonymouse?sig=ACi0TCgiir2wkIRC�HUQ4C\\_aW4yJgcu6sul8HGvp2SWcPktG3umS9aUyUB8koBhRzkzOqyaTC8gVbzveMWB\\_ZSyQwSqsWxtstg&hl=en](https://adssettings.google.com/anonymouse?sig=ACi0TCgiir2wkIRC�HUQ4C_aW4yJgcu6sul8HGvp2SWcPktG3umS9aUyUB8koBhRzkzOqyaTC8gVbzveMWB_ZSyQwSqsWxtstg&hl=en) deaktivieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von bzw. bei Google Ads Remarketing finden Sie unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

### **3.1.2.3. Google Tag Manager**



Auf unserer Webseite benutzen wir den Google Tag Manager, der Google Inc.. Der Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter, Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Der Dienst *Google Tag Manager* selbst („der die Tags implementiert), ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Der Dienst *Google Tag Manager* sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

#### **3.1.2.4. IPinfo**

Um Ihnen ortsbezogene bzw. länderspezifische Inhalte zur Verfügung stellen zu können, nutzen wir den Dienst ipinfo.io, um Ihren zweistelligen Ländercode zu ermitteln. Dazu rufen wir per JavaScript direkt aus Ihrem Browser den Service ipinfo.io auf. Der Dienst verwendet dazu Ihre IP-Adresse und gibt eine Reihe an Informationen, wie den eben genannten Ländercode oder auch Ihren Internetanbieter zurück. Wir kennen jedoch Ihre IP-Adresse nicht und speichern lediglich den zweistelligen Ländercode lokal in einem Cookie bei Ihnen ab (z.B. DE für Deutschland).

#### **3.1.2.5. Marketo**

Auf unserer Website nutzen wir für unsere Marketingaktivitäten Marketo, einen Webanalysedienst von Adobe (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland). Marketo verwendet Cookies zur Analyse Ihrer Nutzung unserer Website. Die mittels des Cookies erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden in der Regel an einen Server von Marketo übertragen und dort gespeichert.

Werden Einzelseiten unserer Website aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- drei Bytes der IP-Adresse des aufgerufenen Systems des Nutzers (anonymisierte IP-Adresse);
- die aufgerufene Website;
- die Website, von der Sie auf die aufgerufene Seite unserer Website gelangt sind (Referrer);
- die Unterseiten, die von der aufgerufenen Seite aus aufgerufen werden;
- die Verweildauer auf der Website;

- die Häufigkeit des Aufrufs der Website.

Marketo verarbeitet diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung, dem Marketing und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Sofern Sie sich auf der Website registrieren, erfolgt ggf. eine Verknüpfung Ihrer Websiteaktivitäten mit Ihren im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten um Sie gezielt z.B. informieren zu können. Wir nutzen Marketo insbesondere in Verbindung mit unserem CRM-System Salesforce. Marketo kann durch einen API-Konnektor Abfragen an Salesforce stellen, um prüfen zu lassen, ob die von Ihnen übermittelten Daten (z.B. E-Mail-Adressen) bereits als Kontakt (Lead) in dem CRM-System Salesforce gespeichert sind. So können wir vermeiden, dass Daten doppelt gespeichert werden und neue Daten den bereits gespeicherten Daten zuordnen. Marketo kann auch auf die mit Adobe Experience Management zur Verfügung gestellten Formulare zugreifen, um diese an Salesforce weiterzuleiten. Die im Rahmen von Marketo von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Marketo zusammengeführt.

#### Widerruf Ihrer Einwilligung

Wir setzen Marketo ausschließlich mit Ihrer Einwilligung ein. Sie können eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen, indem Sie

- die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern (<https://docs.marketo.com/display/public/DOCS/Understanding+Privacy+Settings>); wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können;

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von bzw. bei Marketo finden Sie unter <https://documents.marketo.com/de/legal/datenschutz>.

#### **3.1.2.6. Hotjar**

Wir nutzen [Hotjar](https://www.hotjar.com/), eine Analysesoftware der Hotjar Ltd. („Hotjar“) (<https://www.hotjar.com/>, Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe), um Ihre Bedürfnisse besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Website durch Erfassung und Analyse Ihres

Nutzungsverhaltens und mit ihrem Benutzerfeedback zu optimieren. Dazu arbeitet Hotjar mit Cookies und anderen Technologien und speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt

Die folgenden Informationen können durch Ihr Gerät und Ihren Browser aufgezeichnet werden:

- Die IP-Adresse Ihres Gerätes (gesammelt und abgespeichert in einem anonymisierten Format)
- Bildschirmgröße Ihres Gerätes (Unique Device Identifiers)
- Gerätetyp und Browserinformation
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- Log-Daten

Die folgenden Daten werden automatisch durch unsere Server erstellt, wenn Hotjar benutzt wird

- Bezugnehmende Domain
- Besuchte Seiten
- Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- Die bevorzugte Sprache, um unsere Website darzustellen
- Datum und Zeit, zu der auf die Website zugegriffen wurde.

#### Widerruf Ihrer Einwilligung

Wir setzen Hotjar ausschließlich mit Ihrer Einwilligung ein. Sie können eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen, indem Sie:

- die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich werden nutzen können;
- die Erfassung der Daten durch Hotjar verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen: <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>
- Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimizely.

Diese Drittunternehmer können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Website-Besuches sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimizely-Daten speichern und verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzrichtlinien von Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

### **3.1.2.7. Live-Chat Drift**

Auf unserer Website nutzen wir Drift, eine Live-Chat-Software der Drift, Inc., 3 Copley Place, Suite 7000, Boston, MA 02116, USA (in Folge „Drift“). Drift verwendet u.a. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Unterhaltung in Form eines Echtzeit-Chats auf der Webseite zwischen Ihnen und unserem Kundendienst bzw. einem Chatbot (d.h. einem technischen System) ermöglichen (siehe dazu auch Ziffer 3.2.1.).

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website sowie u.a. Ihre IP-Adresse werden an Drift übertragen und dort gespeichert. Auch die Textnachrichten im Live-Chat und damit auch alle eventuell von Ihnen selbst eingegebenen personenbezogenen Daten werden an Drift übermittelt und auf Servern von Drift in den USA gespeichert. Drift ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) zertifiziert, so dass die rechtlichen Voraussetzungen für die Angemessenheit des Datenschutzniveaus gemäß Art. 45 DSGVO gegeben sind. Wenn Sie nicht wollen, dass Daten durch Drift verarbeitet und gespeichert werden, dürfen Sie das Tool nicht nutzen. Bei Fragen können Sie dann gern auf andere Weise mit uns in Kontakt treten, bspw. über eines der bereitgestellten Kontaktformulare.

#### Widerruf Ihrer Einwilligung

Wir setzen Drift ausschließlich mit Ihrer Einwilligung ein. Sie können eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen, indem Sie

- die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können;

Weitere Informationen über die Funktionsweise von Drift, sind in der Datenschutzerklärung der Drift Inc. zu finden, abzurufen unter: <https://www.drift.com/privacy-policy/>

### **3.1.2.8. SalesViewer**

Auf dieser Webseite werden mit der SalesViewer®-Technologie der SalesViewer® GmbH auf Grundlage berechtigter Interessen des Webseitenbetreibers (Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO) Daten zu Marketing-, Marktforschungs- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert.

Hierzu wird ein javascript-basierter Code eingesetzt, der zur Erhebung unternehmensbezogener Daten und der entsprechenden Nutzung dient. Die mit dieser Technologie erhobenen Daten werden über eine nicht rückrechenbare Einwegfunktion (sog. Hashing) verschlüsselt. Die Daten werden unmittelbar pseudonymisiert und nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Webseite persönlich zu identifizieren.

Die im Rahmen von SalesViewer gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden, indem Sie bitte diesen Link <https://www.salesviewer.com/opt-out> anklicken, um die Erfassung durch SalesViewer® innerhalb dieser Webseite zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-out-Cookie für diese Webseite auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie diesen Link erneut anklicken.

### **3.1.2.9. Microsoft Advertising**

Auf unserer Webseite verwenden wir das Conversion Tracking der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Wenn Sie unsere Webseite besuchen setzt Microsoft ein Cookie auf Ihrem Computer, soweit Ihre Zustimmung für die Microsoft Cookies vorliegt, die Sie in Ihren individuellen Browser-Einstellungen setzen können. Mit Microsoft Advertising können wir beispielsweise erfassen und auswerten, durch welche Werbeanzeigen Sie zu unserer Website gelangt sind und ob Sie eine vorher bestimmte Zielseite (Conversion Seite) erreicht haben. Wir erfahren dabei nur die Gesamtzahl der

Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt haben und dann zur Conversion Seite weitergeleitet wurden. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt.

Wenn Sie nicht möchten, dass Informationen zu Ihrem Verhalten von Microsoft wie oben erläutert verwendet werden, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft verhindern. Sie können dazu unter dem folgenden Link: <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out> Ihren Widerspruch erklären.

Zusätzliche Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Microsoft Advertising finden Sie auf der Website von Microsoft unter <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>.

### **3.1.2.10. Salesforce**

Wenn Sie unsere Webseite nutzen, indem Sie etwa ein Kontaktformular ausfüllen, oder sich zum Newsletter anmelden, etc., erfassen wir den von Ihnen eingegeben Inhalt (z.B. Ihre Kontaktdaten, wie Firmenname, etc.) in unserem CRM-System mittels Salesforce (Sales-Force Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München (nachfolgend Salesforce“)). Mit Ihrer Anmeldung zum Newsletter oder der Versendung eines Kontaktformulars können wir Ihre vorherigen Interaktionen auf unserer Webseite Ihrer Person bzw. Ihrem Unternehmen zuordnen, indem Marketo abgleicht, ob bei Salesforce bereits vorherige Datensätze zu Ihrer Person bzw. zu Ihrem Unternehmen gespeichert worden sind. Die Verarbeitung Ihrer Daten bei Salesforce beruht auf unserem berechtigten Interesse, ein CRM-System einzusetzen, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, und ansonsten auf Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Mehr Informationen zum Datenschutz bei Salesforce finden Sie unter:

<https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>.

### **3.1.2.11. YouTube**

Wir binden Videos des Dienstes YouTube des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (“Google”), ein. Um die Videos zur Verfügung zu stellen, werden technisch notwendige Daten von Google zu diesem

Zweck verarbeitet. Für diese Verarbeitung ist Google verantwortlich. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Die Einbindung von YouTube ist zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website erforderlich. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z.B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF).

### **3.1.2.12. Google Maps**

Wir binden Landkarten des Dienstes Google Maps des Anbieters Google LLC., 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Um das Kartenmaterial zur Verfügung zu stellen, werden technisch notwendige Daten von Google zu diesem Zweck verarbeitet. Für diese Verarbeitung ist die Google LLC.

verantwortlich. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten durch Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Die Einbindung von Google Maps ist zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website erforderlich. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z.B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TDDDG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF).

### **3.1.3. Social Links**

Auf der Website ist ein Link zu den Diensten Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube und Instagram eingebunden. Nach dem Anklicken des Links werden Sie beispielsweise auf unsere Facebook- bzw. Instagram-Seite weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzerinformationen an die jeweilige Seite übertragen.



Informationen zum Umgang mit Ihren Daten bei Nutzung von der Social-Media-Seiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen:

- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Twitter (neu „X“): <https://twitter.com/de/privacy>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Instagram: [https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect)

### **3.2. Aktive Nutzung der Website**

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website können Sie unsere Website auch aktiv nutzen, um eines unserer Produkte zu bestellen, Informationen herunterzuladen, sich für einen Newsletter oder eine Veranstaltung anzumelden oder um mit uns in Kontakt zu treten. Zusätzlich zu der oben dargestellten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer rein informatorischen Nutzung verarbeiten wir dann auch weitere personenbezogene Daten von Ihnen, die wir z.B. zur Abwicklung Ihrer Bestellung benötigen.

#### **3.2.1. Nutzeranfragen**

Um Ihre Anfragen an uns, z.B. über das Kontaktformular oder an unsere E-Mail Adresse, bearbeiten und beantworten zu können, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang mitgeteilten personenbezogenen Daten. Dazu zählen in jedem Fall Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen sowie die sonstigen Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Mitteilung zusenden (vor allem im Rahmen der Pflichtfelder „Art der Anfrage“ und „Ihre Anfrage“). Wenn Sie ein Kontaktformular an uns versendet haben, erhalten Sie eine automatische Bestätigung an die von Ihnen angegebene E-Adresse, dass wir Ihre Anfrage erhalten haben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung von Nutzeranfragen auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Beantwortung von Kundenanfragen;
- zielt die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sie können auch über unseren Chatbot auf der Webseite Kontakt zu uns aufnehmen (siehe dazu oben, Ziffer 3.1.2.7). Im Rahmen der Kontaktaufnahme über unseren Chatbot kann es sein, dass Sie mit einem Chatbot (d.h. mit einem technischen System) und/oder mit unseren Kundenservice chatten. Bei Bedarf fragen wir Sie nach Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse. Wir speichern Ihre Daten, um zu einem späteren Zeitpunkt die Kommunikation mit Ihnen fortsetzen zu können, oder Ihnen unseren Chatverlauf zuzusenden. Zudem senden wir Ihnen bei Bedarf nach der Konversation über den Chatbot E-Mails mit den angefragten Informationen sowie unseren Angeboten.

Wir verarbeiten Ihre Daten für die obigen Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.2.2. Anlegen eines Kunden-Accounts auf der E-Commerce-Plattform Smart Portal/ unserem Webshop (auch „Smart Portal“ genannt)**

Sie können sich auf der E-Commerce-Plattform Smart Portal („Smart Portal“), abrufbar unter <https://www.atlascopco.com/de-at/itba/products>, unter dem folgenden Link: <https://www.atlascopco.com/de-at/itba/webshop-account-anfragen> für unseren Webshop registrieren, um dort Bestellungen zu tätigen, Lieferzeiten einzusehen oder Bestellungen, Rechnungs- und Lieferadressen zu verwalten. Wenn Sie bereits einer unseren zertifizierten Händler sind, kann es sein, dass wir Sie bereits freigeschaltet haben. Zur Registrierung müssen Sie die folgenden personenbezogenen Daten in das im Smart Portal zur Verfügung gestellte Registrierungsformular unter dem oben genannten Link eingeben und an uns absenden:

- Anrede
- Land, Stadt, Postleitzahl
- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Firmenname
- Mehrwertsteuernummer
- Adresse
- Telefonnummer

- Angabe, welche Rechte Sie benötigen (mit Bestellrechten/ ohne Bestellrechten)

Im Anschluss prüfen unsere Kollegen schnellstmöglich Ihre Anfrage und senden Ihnen eine E-Mail, die Sie bestätigen müssen, damit Ihr persönlicher Account eingerichtet und freigeschaltet wird. Zudem erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail. Wenn Sie auf den Ihnen per E-Mail zugesandten Login-Link klicken, werden Sie zu Microsoft (Single-Sign-on-Dienst ) weitergeleitet, damit Sie sich über Ihren eigenen Microsoft-Office-Account auf unserer E-Commerce-Plattform/zu unserem Webshop anmelden können.

Im Zeitpunkt des Logins werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Logins.

Wenn Sie einen Account haben, können Sie im Smart Portal je nach Berechtigung die Preise, die Lagerverfügbarkeit; Bestellhistorie einsehen sowie Bestellungen auslösen und Lieferungen verwalten (z.B. entscheiden, ob eine Teil- oder Gesamtlieferung erfolgen soll). Sie können zudem Ihre Rechnungs- und Lieferadressen verwalten. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten im Smart Portal entnehmen Sie bitte der dort abrufbaren Datenschutzinformation.

Wir verarbeiten Ihre Daten für die obigen Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da das Anlegen des Accounts und der Login-Bereich zur Erfüllung des Vertrages bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind;
- mit Ihrer Einwilligung, sofern die Registrierung für werbliche Zwecke, wie den Bezug des Newsletters, erfolgt, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.2.3. Registrierung für das Atlas Copco Service-Tool „Where-is-my-Tool“**

Sie können sich für unser Service-Tool „Where-is-my-Tool“ (nachfolgend „WIMT“) registrieren, indem Sie unter <https://www.atlascopco.com/de-at/itba/local/where-is-my-tool> auf „Jetzt registrieren“ klicken. Danach werden Sie

automatisch auf unsere Landingpage <https://whereismytool.com/login> weitergeleitet. Sie können hier auf „Request Account“ klicken, um das Registrierungsformular zu öffnen. Um einen Account für Sie erstellen zu können, benötigen wir die folgenden Informationen: Vor- und Nachname, Land, E-Mail-Adresse, Unternehmensname, Telefonnummer, Adresse des Unternehmens. Wenn Sie Ihr Registrierungsformular an uns abschicken, prüfen unsere Mitarbeiter Ihre Registrierungsanfrage und senden an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse einen Login-Link mit Ihren Zugangsdaten. Wenn Sie auf den Ihnen per E-Mail zugesandten Login-Link klicken, werden Sie zu Ihrem Microsoft-Account (Single-Sign-on-Dienst) weitergeleitet, damit Sie sich über Ihren eigenen Microsoft Account auf WIMT anmelden können.

Im Zeitpunkt des Logins werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers,
- Datum und Uhrzeit des Logins.

Nachdem Sie sich mit Ihrem Microsoft-Account verifiziert haben, können Sie sich einloggen und das WIMT benutzen.

WIMT ist eine Online-Plattform, auf der Sie den Servicestatus Ihrer eingesandten Werkzeuge und Messmittel in Echtzeit abfragen können. Sie finden hier nützliche Informationen und hilfreiche Funktionen, wodurch Sie z.B. die Durchlaufzeiten Ihrer Werkzeuge aktiv verkürzen können.

Where Is My Tool ermöglicht es Ihnen u.a. Ihre Bestellungen und laufenden Verträge einzusehen und zu verwalten. Sie erhalten:

- Überblick über den gesamten Werkzeugbestand
- Überblick über den aktuellen Status von Werkstattaufträgen und Außendienstesätzen
- Überblick über fällige Prüfungen und Wartungen
- Zugang zu relevanter Dokumentation (z.B. Reparaturberichte, Testzertifikate)
- Zugriff auf die Werkzeughistorie
- Erinnerungs-/Benachrichtigungsfunktion für: Prüfung & Wartung, Angebotsfreigabe, Empfang & Versand

- Registrierung der Werkzeuge in den Wartungs- und Reparaturprozess
- Angebotseinsicht & Auftragserteilung

Um die Features und Funktionen von WIMT stets für Sie zu verbessern und zu optimieren, erheben wir aus Ihrem Nutzungsverhalten im Rahmen der WIMT-Nutzung Statistiken und werten Ihr Nutzungsverhalten im dafür erforderlichen Umfang statistisch aus.

Wir verarbeiten Ihre Daten für die obigen Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigten Interessen basieren auf unserem Interesse WIMT nur berechtigten Nutzern und sicher zur Verfügung stellen zu können und die Funktionen und Features von WIMT stets für Sie zu verbessern.

#### **3.2.4. Registrierung für Marketingmaterialien**

Sie können auf unserer Webseite Materialien, Dokumente (z.B. Whitepaper) anfordern oder sich für unseren Newsletter anmelden. Dazu werden jedenfalls Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten benötigt. Weiterhin können Sie uns freiwillige Angaben, wie Ihre Telefonnummer, zur Verfügung stellen, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können.

Wir verwenden für die Bestellung von Newslettern das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link aktiv bestätigt haben. Wenn Sie unsere Materialien und Dokumente anfordern, oder unser Newsletter bestellen, erfolgt automatisch über Marketo ein Abgleich Ihrer Daten mit Ihren ggf. bei uns in Salesforce bereits gespeicherten Daten und eine Speicherung Ihrer Daten für Marketingzwecke bei Salesforce (siehe Ziffern 3.1.2.5 und 3.1.2.10 zu den Einzelheiten).

Wir verarbeiten Ihre Daten für die obigen Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Registrierung und der Login-Bereich zur Erfüllung des Vertrages bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind;

mit Ihrer Einwilligung, sofern die Registrierung für werbliche Zwecke, wie den Bezug des Newsletters, erfolgt, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.2.5. Anmeldung zu Webinaren**

Wenn Sie sich im Rahmen unserer Website für eine Veranstaltung oder ein Webinar anmelden, verarbeiten wir Ihre personenbezogene Daten, um die Anmeldung entgegenzunehmen.

Dabei verarbeiten wir die folgenden Angaben:

- Firma
- Straße
- Postleitzahl
- Stadt
- Land
- Angaben zum Teilnehmer (Anrede, Abteilung, Position, Vor- und Nachname, ggf. Titel, E-Mail, Telefon)

Wir nutzen für Webinare das Tool „TwentyThree“ der TwentyThree ApS, Sortedam Dossering, 7E 2200 Copenhagen N, Dänemark. Wenn Sie sich für ein Webinar registrieren, erfolgt automatisch über die Marketo-Integration mit Twenty-Three ein Abgleich Ihrer Daten mit Ihren ggf. bei uns in Salesforce bereits gespeicherten Daten und eine Speicherung Ihrer Daten für Marketingzwecke bei Salesforce (siehe [Ziffern 3.1.2.5](#) und [3.1.2.10](#) zu den Einzelheiten).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher bzw. vertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3.2.6. Werbliche Zwecke, wie Newsletter, Downloads von Dokumenten**

Mit Ihrer Einwilligung nutzen wir Ihre Daten für werbliche Zwecke, wie z.B. die Übermittlung unseres Newsletters, die Übermittlung von Informationen über z.B. Downloadlinks, EBooks oder Whitepaper, werbliche Umfragen, die Übermittlung von Produktinformationen, Ihre Einladung zu für Sie interessanten Veranstaltungen, Follow-Ups, Statusmeldungen oder wir nutzen Ihre Daten für Zwecke der Marktforschung. Wir erheben dabei Pflichtangaben wie z.B. Ihre E-Mail-Adresse, aber auch Angaben, die Sie uns freiwillig mitteilen. Die freiwilligen Angaben nutzen wir, um unsere Kundenbeziehung permanent zu verbessern. Sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen mitgeteilt haben, kann diese in der Folge durch uns für den Versand eines Newsletters verwendet werden. In einem solchen Fall wird über den Newsletter ausschließlich Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen versendet.

Wir verarbeiten Ihre Daten für den Versand von Newslettern, Umfragen etc. und die Personalisierung der Ansprache auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO;
- sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Erwerb von Waren oder Dienstleistungen mitgeteilt haben oder wir Ihnen personalisierte Werbung zusenden, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG; unser berechtigtes Interesse basiert auf unseren wirtschaftlichen Interessen an der Durchführung werblicher Maßnahmen und der zielgruppenorientierten Werbung.

### **Widerspruchsrecht bei Verwendung im Rahmen eines Vertragsschlusses**

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss und der Bereitstellung unserer Produkte erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, aus unserem Angebot per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Newsletter-E-Mail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **Analyse der Reaktion auf die Marketingkommunikation**



Wenn wir Ihnen Marketinginformationen zusenden, analysieren wir zudem, wann und wie Sie diese öffnen, dies geschieht mit Hilfe der Software Marketo des Dienstleisters Adobe (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland).

Es werden dabei in der Regel folgende Daten von Ihnen gespeichert:

- Gesendet/ zugestellt
- Öffnungsrate: Geöffnet/ nicht geöffnet mit Datum/Uhrzeit der 1. Öffnung und Anzahl der Öffnungen
- Klick auf Links (Anzahl der Klicks, Datum/Uhrzeit des 1. Klicks)
- Klicks-zu-Öffnungen-Rate,
- Land der Öffnung und genutzter Device
- Abmeldungen
- Bounces (Soft-und Hard Bounces - Hinweis auf Nichtzustellung).

Marketo verarbeitet diese Informationen in unserem Auftrag, um für uns eine Auswertung und Analyse zu erstellen. Dies hilft uns, Ihnen nicht wahllos Werbung zuzusenden. Vielmehr übersenden wir Ihnen Werbung, wie z.B. Newsletter oder Produktempfehlungen, die Ihren Interessengebieten entsprechen. Insofern wird beispielsweise auch verglichen, welche unserer Werbe-E-Mails Sie öffnen, um zu vermeiden, dass an Sie unnötige E-Mails versandt werden. Daneben möchten wir Ihnen für Sie passende Informationen zur Verfügung stellen. Durch das Tracking von Öffnungs- und Klickraten können wir besser erkennen, welche Inhalte für Sie interessant sind.

Rechtsgrundlage für die Analyse der Reaktion auf unseren Newsletter ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern wir personalisierte und / oder interessengerechte Werbung zusenden, wir Präferenzen erheben und die Ergebnisse auswerten ist die Rechtsgrundlage auch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („Interessenabwägung“). Unser berechtigtes Interesse ist unser wirtschaftliches Interesse an der Durchführung werblicher Maßnahmen und der zielgruppenorientierten Werbung sowie an der Pflege des Kundenbestands, der interessenbasierten, optimierten und personalisierten Ansprache und Betreuung von Kunden. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von bzw. bei Marketo finden Sie unter

<https://documents.marketo.com/de/legal/datenschutz>

### **3.2.7. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um sonstige gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Diese können uns u.a. im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung oder der geschäftlichen Kommunikation treffen. Hierzu zählen insbesondere handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei aufgrund der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Handels-, Gewerbe-, oder Steuerrecht, soweit wir dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren.

### **3.2.8 Rechtsdurchsetzung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um unsere Rechte geltend machen und unsere rechtlichen Ansprüche durchsetzen zu können. Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären.

### **3.2.9 Unternehmensverkauf, Fusionen, etc.**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen, um einen (teilweisen) Unternehmensverkauf oder eine Fusion (oder ähnliche Vorgänge wie z.B. die Übernahme im Rahmen der Liquidation, Insolvenz, Auflösung, etc.) mit einem anderen Unternehmen abzuwickeln. In dem Fall, dass ein anderes Unternehmen die Vermögenswerte/Kapital, zu denen auch Ihre personenbezogenen Daten gehören können, von uns erwirbt oder beabsichtigt zu erwerben oder wir eine Fusion mit einem anderen Unternehmen durchführen oder

anstreben, müssen wir diesem Unternehmen ggf. Zugriff auf Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten gewähren bzw. diese übertragen zwecks Prüfung und Durchführung des Unternehmensverkaufs/der Fusion (z.B. zur Ermittlung des Unternehmenswertes, geschäftlicher Risiken o. Ä.).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei aufgrund der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um einen geplanten Unternehmensverkauf oder eine geplante Fusion planen und durchführen zu können.

#### **4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei Social-Media-Nutzung**

Zur Darstellung unseres Unternehmens und der direkten Kommunikation mit Ihnen nutzen wir Social-Media-Plattformen von Anbietern wie LinkedIn, Facebook und Co. („Anbieter“), über die wir unseren Auftritt (z. B. im Rahmen von Firmen- und Mitarbeiterprofilen) unterhalten und Ihre Daten verarbeiten.

##### **4.1. Gemeinsame Verantwortlichkeit**

Sofern auf unserem Auftritt Daten erhoben werden, die sowohl der Anbieter als auch wir für gemeinsame Zwecke verarbeiten und nutzen (z. B. im Rahmen der Analyse oder Werbung), besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit des Betreibers und uns. Oftmals lässt sich diese Funktion nicht durch uns deaktivieren. Sie können sich daher mit Ihrem Anliegen sowohl an den jeweiligen Anbieter als auch an uns wenden. Folgende Anbieter nutzen wir derzeit:

- LinkedIn (inklusive LinkedIn Sales Navigator) der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland;
- Facebook (inklusive Facebook Business Manager) der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland;
- Instagram der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland;
- Twitter (neu “X”) der Twitter International Company, 1 Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland;
- YouTube und Google My Business der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Nachfolgend finden Sie die Links zu den Datenschutzerklärungen und -informationen der jeweiligen Anbieter:

- LinkedIn (inklusive LinkedIn Sales Navigator): [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de\\_DE](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=de_DE)
- Facebook: <https://de-de.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://de-de.facebook.com/help/instagram/155833707900388>
- Twitter (neu „X“): <https://twitter.com/de/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
- YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **4.2. Datenschutzbeauftragte der Anbieter**

Neben unserer Datenschutzbeauftragten (Ziff. 2 dieser Datenschutzerklärung) können Sie sich auch an die nachfolgenden Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Anbieter wenden:

- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>
- Facebook: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>
- Instagram: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>
- Twitter (neu “X”): [https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form\\_data.asp](https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form_data.asp)
- Google: [https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

## **4.3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

### **4.3.1 Informatorische Nutzung unseres Auftritts**

Sie können unseren Auftritt besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie unseren Auftritt lediglich informatorisch nutzen, sich also nicht registrieren oder uns sonst Informationen zu Ihrer Person übermitteln, verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die der Betreiber im Rahmen von ihm eingesetzten Cookies erhebt und uns übermittelt.

### **4.3.2. Analyse und Trackings**

Zum Zweck der Analyse und des Trackings der Nutzung seiner Social-Media-Plattform sowie unseres Auftritts setzt der Anbieter Cookies ein, die eine Auswertung Ihres Surfverhaltens ermöglichen. Dadurch können die Qualität von Plattform und Auftritt und deren Inhalte verbessert werden. Wir erfahren, wie die

Plattform und der Auftritt genutzt werden und können so unser Angebot stetig optimieren.

Wir haben jedoch weder Einfluss auf die erhobenen Daten und Datenverarbeitungsvorgänge, noch sind uns der volle Umfang der Datenerhebung, die genauen Zwecke der Verarbeitung oder die Speicherfristen bekannt. Auch zur Löschung der erhobenen Daten durch den Betreiber der Plattform liegen uns keine Informationen vor.

Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird regelmäßig zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt. Dabei kann es auch vorkommen, dass die im Rahmen der Analyse und des Trackings unseres Auftritts erlangten Informationen mit Ihren sonstigen, im Rahmen der Nutzung des Auftritts und der Plattform erfassten Daten zusammengeführt werden. Sofern Sie sich auf der Plattform registrieren, könnte der Betreiber Daten hinsichtlich Ihrer Plattformaktivitäten mit Ihren persönlichen Angaben (u.a. Name/E-Mail-Adresse) auf der Basis einer erteilten Einwilligung verknüpfen, somit personenbezogen erfassen und Sie individuell und zielgerichtet u.a. über die von Ihnen bevorzugte Themengebiete informieren.

Im Hinblick auf Statistiken, die uns der Betreiber der Plattform zur Verfügung stellt, können wir diese nur bedingt beeinflussen und auch nicht abschalten. Wir achten aber darauf, dass uns keine zusätzlichen optionalen Statistiken zur Verfügung gestellt werden.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlage:

- Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie gegenüber dem Anbieter bei der Anmeldung zu der jeweiligen Social Media Plattform erteilt haben.

#### **4.3.3. Aktive Nutzung des Auftritts**

Neben der rein informatorischen Nutzung unseres Auftritts können Sie unseren Auftritt auch aktiv nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten. Zusätzlich zu der oben dargestellten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer rein

informativem Zweck, verarbeiten wir dann auch weitere personenbezogene Daten von Ihnen, die wir z.B. zur Bearbeitung Ihrer Anfrage benötigen. Dies gilt auch für den Fall, dass wir unsererseits den Auftritt aktiv nutzen, z. B. zur Initiativ-Ansprache oder der Anbahnung geschäftlicher Kontakte mit Ihnen.

#### **4.3.3.1. Teilen und Veröffentlichen von Interagieren mit Beiträgen, Rezensionen, Fotos etc.**

Sie können auf der Plattform des Anbieters und auf unserem Auftritt von uns erstellte Beiträge, Fotos, Videos etc. kommentieren, teilen oder auf andere Art und Weise interagieren ( liken, empfehlen, rezensieren etc.). Ggf. teilen wir Ihre Inhalte auf unserem Auftritt, wenn dies eine Funktion der Plattform des Betreibers ist, und kommunizieren über die Plattform mit Ihnen. Öffentliche Nachrichten etc. werden ggf. durch den Betreiber veröffentlicht, von uns jedoch zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet.

Im Falle von Rezensionen erlauben wir uns, ggf. eine Stellungnahme (z. B. zur Klärung eines Problems, Kulanzaktionen, etc.) auf Ihre Mitteilung zu veröffentlichen und Sie zu einer weiteren Kontaktaufnahme aufzufordern. Dabei kann eine Verarbeitung der von Ihnen freiwillig in der Rezension veröffentlichten personenbezogenen Daten stattfinden.

Im Übrigen behalten wir uns lediglich vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlage:

- Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die Datenverarbeitung erfolgt im Interesse unserer Öffentlichkeitsarbeit und Kommunikation.

#### **4.3.3.2. Nutzeranfragen**

Um Ihre Anfragen an uns, z.B. über Kontaktformulare, einen Chat oder unsere E-Mail-Adresse, zu bearbeiten, diese gezielt zu beantworten und Ihnen die gewünschten Informationen zukommen zu lassen, verarbeiten wir die von Ihnen in diesem Zusammenhang mitgeteilten personenbezogenen Daten. Dazu zählen Ihre Kontaktdaten, um Ihnen eine Antwort zukommen zu lassen oder erforderliche Rückfragen zu stellen, sowie die sonstigen Informationen, die Sie uns in diesem Zusammenhang übermitteln.

Sofern Sie uns eine Anfrage über die Plattform stellen, verweisen wir je nach der erforderlichen Antwort ggf. auch auf andere, sichere Kommunikationswege, die Vertraulichkeit garantieren. Sie haben immer die Möglichkeit, uns vertrauliche Anfragen an unsere im Impressum oder in dieser Datenschutzerklärung genannte Anschrift zu schicken. Die Kontaktaufnahme unsererseits kann je nach Gegenstand der Anfrage und Gebotenheit elektronisch, telefonisch oder postalisch erfolgen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Beantwortung von Nutzeranfragen, Anforderung von Materialien, etc. auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Beantwortung bzw. Ausführung von Kundenanfragen;
- zielt die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;
- mit Ihrer Einwilligung im Rahmen der Nutzung des Live-Chats, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### **4.3.3.3. Aktive Nutzung von Social-Media durch Atlas Copco**

Wir nutzen unsere Auftritte auf businessorientierten Plattformen wie LinkedIn sowie damit verknüpfte Tools wie den LinkedIn Sales Navigator zudem aktiv zur Ansprache, Kommunikation oder Anbahnung geschäftlicher Kontakte, etc. mit Ihnen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir die Daten, die uns von der jeweiligen Plattform zur Verfügung gestellt werden. Dabei kann es sich insbesondere um Ihren Namen, Ihren Arbeitgeber, Ihre Position bei Ihrem Arbeitgeber, Ihre Ausbildung sowie weitere Kontakte auf der jeweiligen Plattform handeln. Abhängig von der Art des Kontaktes mit Ihnen können weitere Daten, wie z. B. die konkreten Geschäftsbeziehungen oder der Inhalt der Kommunikation mit Ihnen, von uns verarbeitet werden. Zudem besteht die Möglichkeit, dass wir Ihre Daten in diesem Fall in unser CRM-System überführen und mit dort bereits vorhandenen Daten von Ihnen zusammenführen oder verknüpfen.

Folgende Anbieter bzw. Tools nutzen wir derzeit:

- LinkedIn
- LinkedIn Sales Navigator



- LinkedIn (Lead Gen) Ads
- Google My Business

Im Rahmen der Neukundengewinnung und Bewerbersuche nutzen wir u.a. sog. LinkedIn Lead Gen Ads. Bei Lead Gen Ads handelt es sich um Werbeschaltungen bei LinkedIn, die die Einbindung der von LinkedIn zur Generierung von Kontakten zur Verfügung gestellten Formulare, Funktionen und Inhalte in unserem LinkedIn-Auftritt ermöglichen. Sofern Sie Mitglied der Plattform LinkedIn sind, kann LinkedIn den Aufruf der o.g. Formulare, Inhalte und Funktionen den dortigen Profilen der Nutzer zuordnen.

Wenn Sie LinkedIn Gen-Formulare an uns absenden, findet eine Übertragung zu Marketo statt (siehe Ziffer 3.1.2.5). So stellen wir sicher, dass das Absenden des Formulars in Ihr Marketo-Profil und so in unser CRM-System Salesforce einfließt, verknüpft und gespeichert wird.

Weitere Informationen zum Datenschutz und den Lead Gen Ads von LinkedIn finden Sie unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> bzw. <https://business.linkedin.com/de-de/marketing-solutions/native-advertising/lead-gen-ads>.

Sie haben die Möglichkeit, dies künftig zu unterbinden, wenn Sie ein Opt-Out-Cookie setzen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Ansprache, Kommunikation oder Anbahnung geschäftlicher Kontakte mit Ihnen (auch über unser CRM) auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie gegenüber dem Anbieter bei der Anmeldung zu der jeweiligen Social Media Plattform erteilt haben, sofern es sich um Ihre Plattform-Nutzerdaten (Name, Arbeitgeber, Position, Nutzungsverhalten auf der Plattform, etc.) handelt;
- zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern wir bereits eine geschäftliche Beziehung zu Ihnen unterhalten oder über die Plattform vorvertragliche Maßnahmen aufgrund Ihrer Anfrage durchführen (z. B. weitere Kontaktaufnahme oder Kommunikation);

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse besteht in der sachgerechten Ansprache, Kommunikation oder Anbahnung geschäftlicher Kontakte mit Ihnen für die Begründung, Durchführung, Pflege oder Beendigung einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung in unserem CRM-System finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für Kunden und Kontakte.

#### **4.3.3.5. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um sonstige gesetzliche Pflichten zu erfüllen. Diese können uns u.a. im Zusammenhang mit der Abwicklung von Bestellungen, Buchungen oder der geschäftlichen Kommunikation treffen. Hierzu zählen insbesondere handels-, gewerbe- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dabei aufgrund der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit Handels-, Gewerbe-, oder Steuerrecht, soweit wir dazu verpflichtet sind, Ihre Daten aufzuzeichnen und aufzubewahren.

#### **4.3.3.6. Rechtsdurchsetzung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zudem, um unsere Rechte geltend machen und unsere rechtlichen Ansprüche durchsetzen zu können. Ebenfalls verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen zu können. Schließlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Abwehr oder Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesem Zwecke auf Basis der folgenden Rechtsgrundlage:

- zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit wir rechtliche Ansprüche geltend machen oder uns bei rechtlichen Streitigkeiten verteidigen oder wir Straftaten verhindern oder aufklären.

## 5. Links

Einige Abschnitte unserer Website beinhalten Links zu den Websites von Drittanbietern. Diese Websites unterliegen eigenen Datenschutzgrundsätzen. Wir sind für deren Betrieb einschließlich der Datenhandhabung nicht verantwortlich. Wenn Sie Informationen an oder über solche Seiten von Drittanbietern senden, sollten Sie die Datenschutzerklärungen dieser Seiten prüfen, bevor Sie ihnen Informationen zukommen lassen, die Ihrer Person zugeordnet werden können.

## 6. Kategorien von Empfängern

Zunächst erhalten nur unsere Mitarbeiter Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nur, soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist oder soweit Sie eingewilligt haben. Wir teilen zudem im erforderlichen Umfang Ihre Daten mit den von uns eingesetzten Dienstleistern, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wir beschränken die Weitergabe von Daten dabei auf das Notwendige, um unsere Dienste für Sie zu erbringen. Teilweise erhalten unsere Dienstleister Ihre Daten als Auftragsverarbeiter und sind dann bei dem Umgang mit Ihren Daten streng an unsere Weisungen gebunden. Teilweise agieren die Empfänger eigenständig mit Ihren Daten, die wir an diese übermitteln.

Nachfolgend nennen wir Ihnen die Kategorien der Empfänger Ihrer Daten:

- Verbundene Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe, soweit diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig sind und z.B. IT-Dienstleistungen erbringen oder soweit dies für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich ist,
- Zahlungsdienstleister und Banken, um ausstehende Zahlungen von Konten einzuziehen oder Erstattungsbeträge auszuzahlen,
- E-Commerce-Plattformen (z.B. Intershop Communications AG)
- Callcenter und Reklamationsabwickler, um Ihre Anfragen und Reklamationen entgegenzunehmen und zu bearbeiten,
- Agenturen, Druckereien und Lettershops, die uns bei der Durchführung von werblichen Maßnahmen, Gewinnspielen, Promotions, etc. unterstützen,
- Anbieter von Trainings, um entsprechende eLearning-Programmen zur Verfügung zu stellen,
- IT-Dienstleister, die u.a. Daten speichern, bei der Administration und der Wartung der Systeme unterstützen sowie Aktenarchivare und -vernichter;

- Logistikdienstleister, um Waren etc. auszuliefern,
- Auskunftsteien beim Abruf einer Bonitätsauskunft,
- Inkassounternehmen und Rechtsberater bei der Geltendmachung unserer Ansprüche,
- öffentliche Stellen und Institutionen, soweit wir rechtlich dazu verpflichtet sind.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer weltweit tätigen Unternehmensgruppe austauschen, z.B. an Tochtergesellschaften, die diese Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen benötigen. Dabei kann es sich um wirtschaftliche, administrative oder auch andere interne geschäftliche Zwecke handeln; dies gilt nur, soweit Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

Hinsichtlich unserer Nutzung von Social Media können wir aufgrund mangelnder Informationen der Betreiber der Plattformen leider weder ausschließen noch beeinflussen, ob der Betreiber Ihre Daten an weitere Kategorien von Empfängern weitergibt. Weitere Informationen zu den Empfängern der Daten der Plattform-Betreiber finden Sie in den unter [Ziff. 4.1](#) verlinkten Datenschutzerklärungen der Betreiber.

## **7. Drittlandtransfer**

Wir sind weltweit geschäftlich tätig. Daher können Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU in andere Teile unseres Unternehmens übertragen werden. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies im Rahmen der Abwicklung unserer vertraglichen Beziehungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung.

Bei einer Übertragung der Daten in Drittländer stellen wir sicher, dass ein Datenschutzniveau im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO eingehalten wird.

Im Rahmen des Einsatzes der Tools Google Analytics 4, Google Adwords Remarketing, Drift, Marketo (u.a.) übertragen wir Ihre IP- Adresse, bzw. Ihre gekürzte IP-Adresse in Länder außerhalb der EU, u.a. in die USA.

Auch im Rahmen der Social Media Nutzung werden Ihre Daten gegebenenfalls in Länder außerhalb der EU, u.a. in die USA, übermittelt. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Weitere Informationen erhalten Sie in den unter [Ziff. 4.1](#) verlinkten Datenschutzerklärungen der Plattform-Betreiber.

Werden im Übrigen Dienstleister im Drittstaat eingesetzt und können wir darauf einwirken, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet. Alternativ übermitteln wir die Daten auf Grundlage der Binding Corporate Rules oder eines Angemessenheitsbeschluss.

Weitere Auskünfte erhalten Sie von unserer Datenschutzbeauftragten.

Im Übrigen übertragen wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR oder an internationale Organisationen.

## **8. Dauer der Speicherung**

### **8.1. Informatorische Nutzung der Website/des Social Media Auftritts**

Bei der rein informatorischen Nutzung unserer Website speichern wir Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Servern ausschließlich für die Dauer des Besuchs unserer Website. Nachdem Sie unsere Website verlassen haben, werden Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von sieben Tagen gelöscht.

Bei der rein informatorischen Nutzung unseres Social Media Auftritts speichert der Betreiber Ihre personenbezogenen Daten auf seinen Servern. Personenbezogene Daten und installierte Cookies werden vom Betreiber in der Regel gelöscht. Die genauen Speicher- und Löschfristen sind uns jedoch leider nicht bekannt, können aber u. U. den jeweiligen, unter [Ziff. 4.1](#) verlinkten Datenschutzerklärungen entnommen werden.

Von uns installierte Cookies werden in der Regel ebenfalls nach dem Verlassen unserer Website gelöscht. Dies gilt jedoch nicht für Cookies von Marketo und Salesforce. Die Daten betreffend die Analyse der Reaktion auf die Marketingkommunikation werden nach deren Erhebung für die Dauer der jeweiligen Marketingkampagne (je nach Kampagne zwischen einem und 24 Monate) gespeichert und nach dem Ende der Kampagne spätestens innerhalb von zwei Monaten bzw. nach Ihrem berechtigten Widerspruch gelöscht. Google Analytics Cookies bleiben für die Dauer von bis zu zwei Jahren gespeichert. Die

Cookies von Adobe Analytics werden bis zu 24 Monaten gespeichert. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, installierte Cookies selbst zu löschen.

## **8.2. Aktive Nutzung der Website/des Social Media Auftritts**

Bei einer aktiven Nutzung unserer Website oder unseres Social Media Auftritts speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zunächst für die Dauer der Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die potentielle zukünftige und die tatsächliche Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Die Logfiles zum Login werden aus Sicherheitsgründen und für Supportanfragen für 90 Tage gespeichert und danach gelöscht.

Wir verarbeiten Ihre Daten für die Dauer Ihres Bezugs unseres Newsletters oder Kundenmagazins bzw. bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung in deren Zusendung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Zusätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten sodann bis zum Eintritt der Verjährung etwaiger rechtlicher Ansprüche aus der Beziehung mit Ihnen, um sie gegebenenfalls als Beweismittel einzusetzen. Die Verjährungsfrist beträgt in der Regel zwischen 1 und 3 Jahren, kann aber auch bis zu 30 Jahre betragen.

Mit Eintritt der Verjährung löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, es sei denn, es liegt eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht, zum Beispiel aus dem Handelsgesetzbuch (§§ 238, 257 Abs. 4 HGB) oder aus der Abgabenordnung (§ 147 Abs. 3, 4 AO) vor. Diese Aufbewahrungspflichten können zwei bis zehn Jahre betragen. Für diesen Zeitraum werden die Daten allein für den Fall einer Überprüfung durch die Finanzverwaltung erneut verarbeitet.

## **9. Ihre Rechte als betroffene Person**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, sind Sie ein „Betroffener“ im Sinne der DSGVO. Ihnen stehen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen zu, die Sie bezüglich unserer Social Media Auftritte auch gegenüber dem Betreiber der jeweiligen Plattform geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge des Betreibers haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Ihre Betroffenenrechte sind die folgenden:

- Recht auf Auskunft

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (Art. 15 DSGVO). Bitte beachten Sie, dass dieses Auskunftsrecht in bestimmten Fällen eingeschränkt oder ausgeschlossen sein.

- Recht auf Berichtigung

Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (Art. 16 DSGVO).

- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung

Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (Art. 18 DSGVO) verlangen. Das Recht auf Löschung nach Art. 17 Abs. 1 und 2 DSGVO besteht jedoch unter anderem dann nicht, wenn die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 17 Abs. 3 Buchst. b DSGVO).

- Widerspruchsrecht

Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten durch uns zudem jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, verarbeiten wir in der Folge Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr.

- Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO von uns zu verlangen, dass wir Ihnen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu übergeben.



- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt erst für die Zukunft; das heißt, durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen nicht berührt.

- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfes steht einem Betroffenen (Ihnen) das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde – insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres Aufenthaltsortes – zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Die Social Media Plattform-Betreiber haben ihren Sitz und damit auch die zuständige Aufsichtsbehörde im EU-Ausland. In der Regel ist dies die irische Datenschutzbehörde (Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin2, D02RD28, Irland), Sie können Ihre Beschwerden aber auch an folgende deutsche Aufsichtsbehörden adressieren ist grundsätzlich:

- LinkedIn: Das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach;
- Facebook: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG, 20459 Hamburg;
- Instagram: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG, 20459 Hamburg;
- Twitter (neu „X“): n/a, mangels Niederlassung in Deutschland können Sie sich an die Aufsichtsbehörde in Ihrem Bundesland wenden;

- Google: Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Ludwig-Erhard-Str 22, 7. OG, 20459 Hamburg.

**Wir empfehlen Ihnen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unsere Datenschutzbeauftragte oder den Datenschutzkontakt des jeweiligen Plattform-Betreibers zu richten. Ihre Anträge über die Ausübung ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit schriftlich an die oben angegebene Anschrift oder direkt an unsere Datenschutzbeauftragte adressiert werden.**

### **10. Umfang Ihrer Pflichten zu Bereitstellung von Daten**

Grundsätzlich sind Sie nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten mitzuteilen. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, können wir Ihnen u.a. unsere Website und der Betreiber einer Social Media Plattform Ihnen u. a. die Plattform und unseren Auftritt nicht zur Verfügung stellen, Ihre Anfragen an uns nicht beantworten, Ihnen keine Informationen etc. zukommen lassen und mit Ihnen keinen Vertrag eingehen.

### **11. Profiling / Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Rahmen der Nutzung von Marketo werden Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Dies geschieht, um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren und beraten zu können. Dies ermöglicht eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Es besteht zudem die Möglichkeit, dass der Betreiber einer Social Media Plattform Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel verarbeitet, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Dies geschieht möglicherweise, um Sie zielgerichtet über Produkte und Dienstleistungen informieren und beraten zu können. Dies ermöglicht eine auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir zur Geldwäsche- und Betrugsbekämpfung verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (für u.a. Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen gleichzeitig auch Ihrem Schutz.

Im Übrigen führen wir kein Profiling durch und setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren gemäß Artikel 22 DSGVO ein. Sofern wir weitere Verfahren

zukünftig in Einzelfällen einsetzen sollten, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

### **Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO**

**Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) oder Art. 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Einzelfällen auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.**

**Ihre Daten werden wir nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, wenn Sie der Verarbeitung für diese Zwecke widersprechen.**

**Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die unter Ziffer 1 genannte Adresse gerichtet werden.**

### **12. Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Etwaige Änderungen werden durch Veröffentlichung der geänderten Datenschutzerklärung auf unserer Website bekannt gemacht. Soweit nicht ein anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzerklärung regelmäßig, um die jeweils aktuelle Version einzusehen.

Zuletzt aktualisiert im September 2024